

## 1. 個人情報の収集及び利用について

当社は、以下の場合お客様の個人情報<sup>\*)</sup>をお聞きし、利用することがございます。いずれの場合にも、個人情報を必要とする旨を明示し、ご自身の意思で提供いただくようお願いしています。

個人情報<sup>\*)</sup>とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、画像などその情報によって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができる情報も含む）をいう。

(1) ご登録いただいたサービスのお申し込みの確認やお届けのため以下のような場合があります。いずれの場合もサービスの提供を行うために必要な情報としてお聞きしています。

- ・雑誌（チャンネルガイド）などのお届けをするため
- ・イベントの申し込みの確認や入場券等をお届けするため
- ・電子メールを配信するため
- ・各種会員制サービスへの登録の確認やサービス提供のため
- ・各種商品・サービスの案内・請求・お支払いとその確認のため
- ・ご応募いただいた懸賞などの景品等をお送りするため

ご登録いただいた個人情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、商品のお届けや請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当社が登録情報を変更させていただく場合がございます。

(2) ご利用いただいているサービスの提供・改良や新たなサービスを開発するため以下のような場合があります。いずれの場合にもサービスの提供や改良に役立たせていただく場合に必要な情報としてお聞きしています。また、お聞きした情報は統計的データとしてのみ取扱い、個人名等を一般に公表することはありません。

- ・サービス、ウェブサイト等の内容をお客様により満足していただけるように改良するため
- ・お客様が注文された情報やサービス等に関する満足度を調査するため
- ・お客様のご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため

(3) 提供しているサービスに関連した情報等をお届けするために以下のように当社からお客様に有益と思われる情報をお届けする場合がございます。

- ・定期刊行物、デジタル・コンテンツ、各種館員サービス、その他各種サービスのご案内をお届けするため
- ・調査のご協力や各種イベントへの参加をお願いしたり、その結果を報告するため
- ・サービス、ウェブサイト等の利用状況を把握し、当社をはじめお客様に有益と思われる企業・団体の情報をお届けするため

(4) 当社が提供するサービスに関する契約約款その他の規約等の規定に基づき利用する場合

## 2. 個人情報の第三者への開示について

- (1) 当社は、お客様のご承諾がない限り登録された個人情報を第三者に開示いたしません。当社以外の企業・団体からのお客様に有益であると思われる情報のお届けを代行する場合にも、お客様のご承諾がない限り個人情報を当該企業・団体に提供・開示いたしません。
- (2) ただし、お客様が当社経由で、当社以外の企業・団体に対して情報提供、サービス提供、商品の注文、応募、接触、仲介をご依頼いただいた場合やそれらの企業・団体が関係する展示会・セミナーのお申し込みをされた場合は、当該企業・団体に個人情報を開示・提供することがあります。
- (3) また、法律に基づき開示しなければならない場合、当社が提供するサービスに関する契約約款その他規約等の規定に基づき開示する場合、当社とお客様の権利・財産・安全などを保護・防御するために必要であると合理的に判断できる場合には、個人情報を開示することがございます。

## 3. 個人情報の管理について

当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用、改ざんを防止するため、厳重なセキュリティ対策を実施しています。個人情報への不正なアクセスに対してアクセスできない安全な環境下に保管しています。

当社では、当社が信頼に足りると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、業務の一部として個人情報の取扱いを委託する場合がございます。この場合にも、お客様の個人情報は当社の個人情報保護方針に従って保護されます。

## 4. 個人情報の開示・訂正・追加・削除等について

- (1) 当社は、お客様の個人情報をできる限り正確かつ最新の状態で保管します。お客様からお申し出があった時は、登録情報の開示を行います。また、お申し出があった時は、登録情報の開示・訂正・追加・削除等を行います。ただし、登録を削除するとお客様に提供できないサービスが発生する場合がございます。
- (2) 当社が保有しているお客様の個人情報について開示・訂正・追加・削除等の各請求を行う場合、下記「お問合せ窓口」へ直接ご連絡ください。弊社の担当者はお客様に対して本人確認及びご依頼内容を確認し対応いたします。

## 5. 個人情報に関するお問い合わせについて

当社が管理する個人情報に関するお問い合わせやご質問等はこちらまでお願いいたします。

- 連絡先 : 株式会社エヌ・シィ・ティ本社 (NCT)
- 電話番号 : 0258-33-0909、FAX 番号 : 0258-33-0090
- 受付時間 : 平日 9:00~17:00

2005年3月25日制定  
2008年2月1日改定  
2012年11月1日改定