

NCTモバイル【データ移行に関するご案内】

NCTにて端末をご購入いただいた場合、データ移行の一部サポートを行っております。サポートのご利用にあたり、以下の内容をご確認ください。

データ移行サポート範囲

サポート対象

- ・Googleアカウント
- ・連絡帳
- ・LINEアプリ ※アカウントや友だちリスト

サポート対象外（一例）

- ・銀行、証券、キャッシュレス決済関連アプリ
- ・X、InstagramなどのSNSアプリ
- ・カレンダー、メモ、発着信履歴など
- ・壁紙など端末の各種設定

ただし、サポート対象データでも以下の場合は移行ができない場合がございます。

- ・コピー元端末に不具合がある
- ・パスワードや認証情報が不明
- ・アプリ仕様やOSバージョンが古い等のため、技術的に対応が困難

また、データ移行に関しては細心の注意を払って作業を行いますが、移行できないデータが発生する場合や、作業中にデータが消失・変化する可能性がございます。これらにつきまして、NCTでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

サポート対象のデータ移行に関する注意事項

□ Googleアカウント

- ・アカウントの引き継ぎには、Gmailアドレスとパスワードが必要です。
- ・パスワードがご不明な場合はパスワードの再設定をご案内いたします。ただし、ご利用中端末の状態によってはパスワード再設定ができず、その場合はGoogleアカウントの引き継ぎはできません。

□ 連絡帳

- ・Googleアカウント、Bluetooth、データ移行アプリのいずれかを利用し、コピーいたします。
- ・上記方法でコピーできない場合、microSDカードのご用意をご案内させていただく事がございます。

□ LINEアプリ

- ・引継ぎ用QRコードを利用した移行のサポートとなります。トーク履歴は直近14日間分のみ引き継がれます。
- ・アプリバージョンによっては、パスワードを利用しての引き継ぎとなり、トーク履歴は引き継がれません。
- ・全トーク履歴の引き継ぎはNCTではサポートしておりませんので、お客様ご自身でLINEの公式サイトをご確認のうえ、移行を行っていただきますようお願いいたします。
- ・新端末に移行後は、基本的には旧端末のLINEはログアウトされ、トークなど閲覧できなくなります。

その他注意事項

□ 有線接続やワイヤレスでのデータ移行について

端末により移行可能データは異なりますが、アプリ、連絡帳、Wi-Fi設定、SMS、発着信履歴、Music、カレンダー、壁紙などのデータをまとめて移行できます。NCTでは、この方法でのデータ移行はサポートしておりません。ご自宅等で、お客様ご自身で端末に表示される案内に従い、操作してください。

□ なんでも相談会について

データ移行について、専門講師による個別レッスン「スマホ＆パソコンなんでも相談会」にてご相談いただくことも可能です。予約制となりますので、開催日等詳細はNCTホームページにてご確認ください。

上記内容を確認のうえ、データ移行サポートをNCTに依頼します。

記入日： 20 年 月 日

ご署名：

株式会社エヌ・シー・ティ
0120-080-009
9:30～17:30※土日祝・指定休業日除く

2026年4月版