

NCT のセキュリティに関する取り組み

DNS フィルタリングによるマルウェア対策について

2019 年 7 月 1 日

インターネットは電気や水道のような社会インフラになりつつあり、IoT の浸透などにより接続機器が増えトラフィック量も大幅に増加しています。その一方で、既存のアンチウイルスなどの対策が難しいルータや監視カメラなどの IoT 機器の脆弱性を悪用した大規模な DDoS 攻撃の事件も増えてきています。また、2020 年には東京オリンピックが開催され、過去のロンドンやリオデジャネイロオリンピックの際と同様に攻撃の増加が予想されます。

この様な背景を受けて、総務省による「電気通信事業におけるサイバー攻撃への適正な対処の在り方に関する研究会」を通じて、DNS による C&C サーバ (※1) の遮断など、電気通信事業者におけるサイバー攻撃への適正な対処に関して整理がされました。また、2018 年には、電気通信事業者同士で情報共有、マルウェア感染機器の遮断やマルウェア感染の恐れのある機器に対する注意喚起を促進するために、電気通信事業法及び国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT) 法が改正されました。

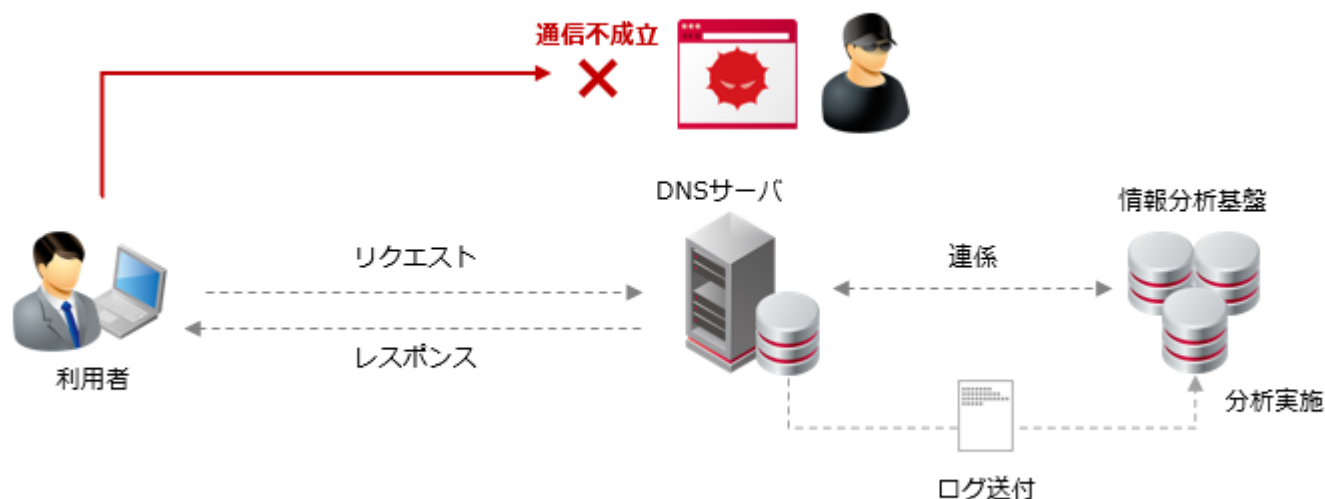
セキュリティのビッグデータ解析である情報分析基盤を構築し、マルウェア感染などの悪性通信の抑止に向けて独自対策を開始しています。これは、お客様から同意を取得の上、ご契約頂いているお客様ログの多角的な分析を行い、悪性通信の遮断に向けたレピュテーションデータ (※2) の生成を行っております。今回の DNS フィルタリングによるマルウェア対策の取り組みは、接続サービスなどをご利用頂いている DNS サーバに C&C サーバへの名前解決要求があった際、レピュテーションデータと該当の通信先が合致した場合に、悪性通信を遮断するものです。また、今回の取り組みでは、ご利用頂く際の DNS 及び関連する通信のログに関しても、レピュテーションデータの品質向上と生成を目的とした分析及びお客様サポートに利用致します。

お客様におかれましては、本取り組みをご理解頂き、DNS フィルタリングの実施及び DNS や関連する通信のログの分析に関しまして、ご同意の上、サービスをご利用下さいますようお願い申し上げます。なお、ご同意頂けないお客様は、不同意の意思表示 (オプトアウト) をして頂くことにより、DNS フィルタリング及び DNS や関連する通信のログの分析を実施しないことが選択可能となっております。この選択は、随時行うことが可能です。不同意の意思表示 (オプトアウト) 方法について」をご参照ください。

(※1) Command & Control サーバの略で、マルウェアが感染した機器に対して、指令や制御を行うサーバ

(※2) 悪性 C&C サーバの宛先の情報

DNS フィルタリングのイメージ



DNS フィルタリングについて

項目	内容	
概要	以下の対象サービスにおいて、ご提供している DNS サーバにレピュテーションデータを投入し、マッチした宛先に対してフィルタリング（遮断）を実施、該当の DNS 及び関連する通信のログを分析のために活用します。分析はフィルタリング適用開始の一か月前より開始します。	
費用	無償	
対象サービスとフィルタリング適用開始時期	NCT-SIM サービス / D プラン	2019 年 7 月 1 日より適用開始 (事前評価のためのログ分析は 2019 年 6 月 3 日より開始)

ご同意頂きたい内容について

本取り組みの対象となるサービスにおける DNS サーバに対して、以下の内容に同意の上、サービスをご利用頂ければと存じます。

- ・レピュテーションデータにマッチした通信の DNS フィルタリングによるマルウェア対策を実施すること
- ・DNS 及び関連する通信のログの分析を行うこと

同意頂ける場合、意思表示は不要です。フィルタリング適用開始時期以降、弊社にて設定を実施致します。なお、ご同意頂けない場合であってもサービスご利用に影響はありませんが、以下表をご参照の上ご対応下さい。

項目	同意の場合	不同意の場合
作業に関して	お客様側で作業は発生致しません。	フィルタリングが適用されない DNS サーバへの設定変更、モバイルの場合はサービスオンライン上で不同意の意思表示（オプトアウト）が必要となります。
脅威への対応	レピュテーションデータにマッチした C&C サーバ等の通信を遮断することで被害の抑止が可能です。	マルウェアに感染し C&C サーバ等への通信が発生した場合には、他の機器で対策を行っていない場合に通信が成立する可能性があります。
ログの分析	DNS 及び関連する通信のログをレピュテーションデータの品質向上と生成を目的とした分析及びお客様サポートに利用致します。	DNS 及び関連する通信のログの分析は致しません。
ご利用サービスへの影響	目視での確認や定期的なデータベース更新等の複数の手法で、誤検知の発生などによる影響を最小限に留めるようにしています。	本件による影響はありません。

不同意の意思表示（DNS フィルタリング解除）方法について

DNS フィルタリングによるマルウェア対策を希望されない方は、弊社までご連絡ください。

お問い合わせ先

(株)エヌ・シィ・ティ: 0120-080-009（祝日を除く月～土/9:00～18:00）