

# らく録利用に関する重要事項

## 1.はじめに

この書類上の「らく録」は、次のセットトップボックス（以下、STB）をさします。

「らく録（TZ-HDT620PW）」「らく録ブルーレイ（TZ-BDT920PW）」「4K らく録（TZ-HT3000PW）」

※上記呼称端末は、後継機等に機種変更される場合があります。

## 2.らく録・CASカードの貸与

- ・らく録とCASカードはNCTから貸与いたします。
- ・らく録を解約される場合、貸与されたらく録とCASカードをNCTへご持参の上、ご返却いただきます。ただし、お客様のご要望によりNCTが訪問回収した場合、NCT放送契約約款（別表・料金表）に定める料金をお支払いいただきます。
- ・らく録とCASカードは、NCTサービス提供エリア以外ではご利用できません。

## 3.録画番組

- ・らく録の使用に際し、何らかの不具合により正常に録画できなかった場合の内容（データ）の補償、録画・編集した内容（データ）の損失、および直接・間接の障害に対してNCTは一切の責任を負いません。
- ・らく録が故障などにより交換を必要とする場合、またはNCTへご返却される場合には、録画内容は全て消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、NCTでは一切の責任を負いません。

## 4.ダビングに関する制御

- ・らく録に録画された内容（データ）は、LAN接続をした外部録画機器にダビング（IPダビング）することができます。らく録に接続してIPダビングができる対応機器は下記ウェブサイトをご参照ください。 ※ただし、録画動作や機能を保証するものではありません。

### ■らく録・らく録ブルーレイ

パナソニック [https://sol.panasonic.biz/catv-support/attention/attention02\\_02.html](https://sol.panasonic.biz/catv-support/attention/attention02_02.html)

### ■4K らく録

4K らく録に関しては、NCTサポート部（フリーコール 0120-080-009）までお問い合わせください。

## 5.インターネット接続について

- ・端末設置時、Wi-Fiでのネットワーク接続設定を承る事が可能ですが、設置環境の変化や利用場所の変更等によりつながりにくくなる場合があるため、有線LANケーブルでの接続を推奨いたします。

## 6.最低利用期間

- ・らく録の最低利用期間は、らく録ご利用料のお支払開始月から6ヵ月です。
- ・最低利用期間（6ヵ月）以内にご利用中のらく録を解約される場合、最低利用期間に満たない期間相当分のごご利用料をお支払いいただきます。

## 7.Auto Configuration Server（以下、ACS）について

- ・ACSとは、STB（4K らく録）が有する機能で、ケーブルテレビ事業者が利用する視聴履歴・STB 端末管理システムです。
- ・STB（4K らく録）をインターネット回線に接続し、双方向機能を用いてお客様に有益なサービスの案内や告知を実施するため、ACSを通じてお客様の情報を使用することがあります。
- ・STB（4K らく録）の視聴履歴取得の同意については、端末設定画面にてご確認ください。

株式会社 エヌ・シー・ティ  
フリーコール 0120-080-009

(2019/06/01)