

※ご契約前に必ずお読みください※

重要事項説明書

2019年4月1日改訂

※ご契約の際は必ず、NCTインターネット接続サービス契約約款、およびNCT放送加入契約約款をお読みください。
※この重要事項説明書はNCTインターネット接続サービス契約約款、およびNCT放送加入契約約款に定められている事項を
抜粋した説明書です。
※「ケーブルプラス電話」と「ケーブルライン」に関する重要説明事項は別紙となります。



株式会社 エヌ・シー・ティ

<https://www.nct9.co.jp>E-mail info@nct9.co.jp

<本 社>

新潟県長岡市干場 1 丁目 7 - 9

TEL. 0258-33-0909

<NCTショップ>

新潟県長岡市千秋 2 丁目 278

リバーサイド千秋 2 階

<NCTショップ 県央アキバ店>

新潟県三条市興野 1 丁目 16 - 18

<NCT光 サービスエリア>

長岡市、三条市、見附市、小千谷市、燕市

※長岡市三島地域、与板地域、越路地域の一部地区では同軸サービスのみの提供となります。

※一部、エヌ・シー・ティのサービスをご利用いただけない地区がございます。

表記の金額は全て税抜価格です。消費税は別途精算させていただきます。

1. ご契約にあたり

- ① NCTが提供するサービスへのご加入はNCTのサービスエリア内に限ります。なお、エリア内であっても弊社設備の状況によりお申し込みをお断りする場合があります。
- ② 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。加入申込書には親権者の直筆にてお申し込みを行うことへのご署名、ご捺印をお願い致します。
- ③ 未成年、およびご高齢者のご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、契約の意思を電話等で確認させて頂く場合があります。
- ④ NCTは加入申し込み後に契約書面を郵送にて発行します。この書面の発送又はサービス提供のいずれか早い方をもって、契約のお申し込みに対する承諾の通知と致します。
- ⑤ 加入申し込みの初期契約解除は、NCTが契約書面を発送し、お手元に到着した日を含む 8 日以内に、別途定める宛先へ所定の方法により書面にてお申し出を頂くことにより行うことができます。**ただし、事務手数料と標準工事費用は総務省が定める初期契約解除に伴う対価請求額を上限額の限度で請求させていただきます。なお、利用料については料金表に基づき月割計算で算出し別途請求させていただきます。また、お客様のご要望に応じて生じた特殊工事費用についても別途請求させていただきます。**
- ⑥ 加入申込書の記載事項の不備がある場合、設置工事完了後であってもサービスを停止させて頂くことがあります。
- ⑦ キャンペーン加入の場合、最低利用期間等のキャンペーン適用条件がつくことがあります。
- ⑧ 他事業者と協業してサービスを提供する場合は、お客様の個人情報を他事業者へ開示する場合があります。
- ⑨ **契約約款はお申込み時にお渡しするほか、NCT本社、NCTショップ、弊社ホームページでもご確認いただけます。**

2. お支払いについて

- ① お支払方法は、お申込頂いた金融機関口座による自動支払いとします。
- ② 口座振替日は、お申込頂いた口座より毎月 27 日を基本とし、金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
- ③ **料金の請求は前払いとなっております。翌月分のご利用料金を当月振替させて頂きます。**
- ④ 引落口座を変更される場合は、所定の書類を発送させて頂きます。変更には 1~2 ヶ月お時間を頂きますので、お早めにご連絡を頂きますようお願い致します。
- ⑤ 振替案内について
 - a, **振替案内をご希望の方には有償（100 円）にて郵送させていただきますので、事前にお申出ください。**
 - b, NCTの固定電話サービスをご利用の方は、弊社「ご利用料金お知らせサイト」にてご確認頂くことができます。
 - c, NCTの固定電話サービスのご利用がない方は、初回の請求時およびご請求金額が前月と異なる場合にのみ発行致します。
 - d, NHK 団体一括支払いを 2 ヶ月払いでご契約されている場合は、NHK 受信料以外の金額に変動があった場合に発行致します。
- ⑥ 領収書はご希望の方のみに発行致しますので、契約時にお申出下さい。発行時期は口座振替翌月の 15 日前後となります。
- ⑦ クレジット決済をご希望される場合は、所定の申込書にてお申込みいただけます。引落日は各クレジットカード会社へお問い合わせください。

3. インターネット接続サービスについて

NCTが提供するインターネット接続サービスはベストエフォート型のサービスとなっており、表示の通信速度を保証するものではありません。通信の

混雑状況やお客様のご利用環境によって速度が低下することがあります。また、ご利用の状況によっては速度通信量を制限させていただくことがあります。

4. 設置工事について

NCTからお貸し出しする機器は家庭用電源が必要です。空いているコンセントが無い場合、お客様にてコンセントタップをご用意ください。

5. 機器について

NCTからお貸し出しする機器を、お客様ご自身で移設、ケーブル類の取り外し、分岐されますと、NCTの施設にノイズ等の悪影響を及ぼす原因となり、他のお客様にご迷惑がかかる場合がございますのでご遠慮ください。

6. 解約について

- ① サービスの解約を希望される場合は、解約を希望される月末の15日前までに弊社までご連絡下さい。書面による手続きをさせていただきます。解約通知書などの所定用紙は、弊社へご連絡頂ければご契約者様へ発送致します。

解約のご連絡先・・・お客様サービス部 ☎0258-77-0331

a, 解約月の利用料は停止した日にかかわらず1ヶ月分を頂きます。

- ② 解約時には、事務手数料と撤去費用をご負担いただきます。

a, 全エリア共通

事務手数料は 3,000 円、引込線を撤去する場合、撤去費は 10,000 円です。

b, HFC (同軸) エリアの場合

端末機器の回収 (STB、モデム等通信用機器) や回線切り替えのみの場合の費用は **5,000 円**となります。

c, FTTH (光) エリアの場合

セット契約から放送もしくは通信いずれかを解約される場合の端末機器の回収、回線切り替えの費用は **5,000 円**となります。

- ③ 放送解約撤去工事は、お客様がアンテナ受信切り替え工事をされた後に行います。同時施工を依頼される場合の工事費用は**別途請求**させていただきます。

- ④ キャンペーン等で加入し、キャンペーン適用条件期間内に解約する場合、**撤去費用とは別に、別途キャンペーンシートに規定する違約金を請求**させていただきます。

7. サービスの利用の一時中断

- ① 一時中断 (休止) をご希望される場合は、ご希望される月末の10日前までに弊社までご連絡下さい。一時中断の期間は暦月 (1 ヵ月) を単位とし、最長6ヵ月とします。一時中断に伴いご負担いただく料金は以下項目 b, HFCエリアの場合、c, FTTHエリアの場合に準じます。なお、一時停止期間中はインターネット接続利用料、および放送サービスの利用料、ほかオプション利用料等の引落は休止されます。専用端末等をレンタルされる場合はレンタル料のみ引落されます。

< a, 全エリア共通 >

■CS デジタル放送は、連続して30分以上の視聴を1ヶ月程度されない場合に、STBの制御信号が受信できず、「視聴期限切れ」というメッセージがテレビに表示される場合があります。この場合、CS デジタル放送を受信状態にして、1時間から半日程度待機して頂ければ改善されますが、改善されない場合は弊社にご連絡頂ければ制御信号の送信を行います。

■NHK 団体一括支払をご利用の方が弊社サービスを一時停止した場合、NHK 団体一括支払は自動的に解除されます。弊社サービスの再開時に、再度のお申込が必要となります。

< b, HFC エリアの場合 >

■放送サービスの一時中断

・伝送路の接続点切り替え工事費 5,000 円 ・再開工事費 5,000 円

※アンテナへの接続はお客様手配となります。レンタル品の専用端末

(STB) は停止期間中、お客様にて保管頂きますが、ご希望により一旦回収させて頂くこともできます。ただし、その際の、取り外し・再接続には別途費用をご負担頂きます。

■インターネットサービスの一時停止には、モデム (通信用機器) を回収する方法と、レンタルを継続する方法があります。

・回収する場合・・・回収工事費 5,000 円 再開工事費 10,000 円

・レンタルを継続する場合は・・・レンタル料 月額 500 円

※一時停止中メールアドレスは弊社で管理し、再開時にご利用頂けません。メールは再開日より90日以前のもはご確認いただけません。

■放送とインターネットサービスのセット契約の一時停止の場合

・外線工事とモデム回収工事費 5,000 円

・再開工事費 15,000 円

< c, FTTH エリアの場合 >

■放送サービスの一時停止には、放送用変換機を回収する方法と、レンタルを継続する方法があります。

・回収する場合は回収工事費 5,000 円

・再開時には再開工事費用 5,000 円

・レンタルを継続する場合は・・・レンタル料 月額 500 円

※アンテナへの接続はお客様手配となります。レンタル品の専用端末 (STB) は停止期間中、お客様にて保管頂きますが、ご希望により一旦回収させて頂くこともできます。ただし、その際の、取り外し・再接続には別途費用をご負担頂きます。

■インターネットサービスの一時停止には、通信用変換機を回収する方法と、レンタルを継続する方法があります。

・回収する場合・・・回収工事費 5,000 円 ・再開工事費 5,000 円

・レンタルを継続する場合は・・・レンタル料 月額 500 円

※一時停止中メールアドレスは弊社で管理し、再開時にご利用頂けません。メールは再開日より90日以前のもはご確認いただけません。

■セット契約の一時停止には、変換機を回収する方法とレンタルを継続する方法があります。

・回収する場合は回収工事費 5,000 円

・再開工事費 15,000 円

・レンタルを継続する場合は・・・レンタル料 月額 1,000 円

8. コース変更について

- ① コース変更する際には、工事が伴う場合 (工事費別途有料) があります。そのため変更までにお時間がかかる場合もあります。

- ② **工事費無料、又はキャッシュバック等のキャンペーン特典をご利用されてお申し込みされた場合、一定期間はコース変更ができない場合があります。**

- ③ コース変更は月単位となっております。月の途中からの変更がお受けできない場合がありますのでご了承ください。

9. 初期契約解除の宛先・書式例

(宛 先) 〒940-0032 新潟県長岡市干場1丁目7-9

株式会社エヌ・シィ・ティ お客様サービス部 電話 0120-080-009

(記載例)

| | |
|------------------|-----------------|
| 株式会社エヌ・シィ・ティ 御中 | 私は、以下の契約を解除します。 |
| ・契約書面受領日 ○年○月○日 | ・加入者番号 ○○○ |
| ・サービス名 ○○○ ○○コース | ・申出日 平成○○年○月○日 |
| ・住所 ○○市○○町○丁目○ | ・氏名 ○○ ○○ |

10. ご契約内容に関わるお問合せ・苦情は、以下窓口までお願いいたします。

NCTお客様相談窓口 電話: 0258-77-0141 FAX: 0258-33-0090

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日、お盆、年末年始除く)