あんしんカメラサービス

利用約款

2026 年 10 月 1 日

あんしんカメラサービス利用約款

目次

第１章 総則 4
第１条（約款の適用等） 4
第２条（約款の変更等） 4
第２章 契約 4
第１節 契約条件 4
第３条（契約の単位） 4
第２節 契約申込み 5
第４条（申込みの方法） 5
第５条（申込みの承諾） 5
第６条（契約の成立） 5
第７条（申込みのキャンセル等） 5
第３節 契約変更 6
第８条（設置場所の移転） 6
第９条（契約者情報などの変更） 6
第１０条（契約者が行う解約） 6
第１１条（停止および解除） 7
第３章 サービス 8
第１節 あんしんカメラサービス 8
第１２条（本サービスの内容） 8
第２節 サービスの変更・中止・停止 8
第１３条（サービスの変更） 8
第１４条（利用の一時中断等） 8
第４章 料金 8
第１節 料金 8
第１５条（料金の適用） 8
第２節 料金の支払い義務 9
第１６条（利用料等の支払い義務） 9
第１７条（工事に関する費用の支払い義務） 9
第１８条（機器に関する費用の支払い義務） 9
第１９条（その他の費用負担） 9
第３節 料金の計算及び支払い 9
第２０条（料金の計算方法等） 9
第２１条（端数処理） 10
第４節 割増金及び延滞利息 10
第２２条（割増金） 10
第２３条（延滞処理） 10
第５章 設備 10

あんしんカメラサービス利用約款

第１節 設備等 10
第２４条（設備の提供・移転・撤去、設置及び費用負担等） 10
第２５条（設置場所の変更） 10
第２６条（設備の設置場所の無償使用等） 10
第２７条（機器等の貸与） 11
第２８条（故障に伴う費用負担） 11
第２節 保安・保守 11
第２９条（当社・契約者の維持責任） 11
第３０条（調査・保安に対する契約者の協力） 11
第３節 その他付属品 11
第３１条（付属品および映像データの管理責任） 11
第６章 損害賠償 12
第３２条(責任の制限) 12
第３３条(免責事項) 12
第３４条（譲渡の禁止） 13
第３５条（契約者名義の変更） 13
第３６条（承諾の限界） 13
第３７条（禁止事項） 14
第３８条（違反行為への対応） 14
第３９条（通知、情報の配信等） 15
第４０条（個人情報の取り扱い） 15
第４１条（分離可能性） 16
第４２条（債権の譲渡） 16
第４３条（譲渡禁止） 16
第４４条（合意管轄裁判所） 16
第４５条（準拠法） 17
別記１　料金の支払方法 18
料金表Ⅰ 19
クレジットカード支払いに関する特約 20

あんしんカメラサービス利用約款

第１章 総則

第１条（約款の適用等）

1. 株式会社エヌ・シィ・ティ（以下「当社」といいます。）は、以下の利用約款（以下「本約款」といいます。）に従って、お客様に対して「あんしんカメラサービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスは、JCOM株式会社（以下「JCOM」といいます。）が運営する防犯カメラサービスを利用しています。本サービスを利用されるお客さま(以下「契約者」といいます。)は、本約款に従って、本サービスを利用いただきます。予め本約款に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本約款の他、当社が定める各種の約款、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別の定め」といいます。）も、名目のいかんにかかわらず、本約款の一部を構成するものとします。本約款と個別の定めが異なる場合には、個別の定めが優先されるものとします。
3. 本サービスを利用するためには、JCOMが提供する「パーソナルID」（以下「パーソナルID」といいます。）およびパスワードが必要となります。契約者および契約者の許諾を受けて本サービスを利用する者（以下契約者と併せて「利用者」といいます。）は、本約款の他にJCOMが定める「パーソナルID利用規約」（以下「パーソナルID利用規約」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。
4. 本サービスを利用するためには、スマートフォン等に、JCOMが提供する本サービス専用のアプリケーション（以下「ホーム防犯カメラアプリ」といいます。）をインストールすることが必要です。利用者は、JCOMが定める「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」および「ホーム防犯カメラアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「アプリプラポリ」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第２条（約款の変更等）

1. 当社は、この約款を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の約款によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 約款変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、変更後の本約款の効力発生日の一ヶ月前までに、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容とその効力発生日を当社のウェブページ（https://www.nct9.co.jp/）にて告知します。

第２章 契約

第１節 契約条件

第３条（契約の単位）

本サービス利用契約は、1世帯につき1契約とします。

あんしんカメラサービス利用約款

第２節 契約申込み

第４条（申込みの方法）

1. 本サービス利用契約の申込みをするときは、その申込みをする者が予め本約款を承認し、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することとし、当社がこれを承諾することにより成立するものとします。
2. 前項の場合において、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出して頂く場合があります。ただし、当社が別に定める方法により確認する場合および当社が特に認める場合は、この限りではありません。

第５条（申込みの承諾）

1. 当社は、契約の申込みがあったときは、受け付けた順に従って承諾します。ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。この場合、当社は、申込みを行った者に対してその理由とともに通知します。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの取扱い上余裕のないときは、その承諾を延期することがあります。
3. 当社は、第１項の規定にかかわらず、次の場合には、契約の申込みを承諾しないことがあります。
   (1) 屋外用ネットワークカメラ（以下「屋外カメラ」といいます。）の設置、及び本サービスの提供が技術的な理由等により困難な場合
   (2) 契約の申込みをした者が本サービスの料金その他の債務（本約款に規定する料金及び料金以外の債務をいいます。以下同じとします。）の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると認められる相当の理由がある場合
   (3) 加入申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備(書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。)がある場合
   (4) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合
   (5) 当社の業務遂行上支障がある場合
   (6) その他当社が不適当と判断した場合

第６条（契約の成立）

1. 本契約は、第４条の手続に基づいて契約者が申込みを行い、当社がこれを承諾した時点で成立します。
2. 本サービスの利用開始日は、原則として屋外カメラの設置工事が完了した日とします。
3. 当社は、本サービスの運営業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

第７条（申込みのキャンセル等）

1. 契約者が、本契約を訪問販売その他クーリングオフの適用がある取引形態で締結した場合、契約者は、特商法第４条に定められる法定書面を受領した日から８日を経過するまでの間、文書により利用契約および販売契約の申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。

2. 第１項の規定による申込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
3. 第１項の規定に基づき、契約者がその申込みの撤回または当該契約の解除を行った場合、契約者は屋外カメラを直ちに当社が指定する方法により返却する義務を負うものとします。
4. 前項の規定により当該端末の当社への返却がなされない場合、当社は料金表Ｉに定める損害金を契約者へ請求するものとし、契約者はその金員を支払うものとします。
5. 第１項の規定による申込みの撤回等を行った者は、実際に支払った料金等の還付を請求することができます。ただし、予め加入申込みの撤回をする意思をもって契約の申込みを行った場合等、契約の申込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
6. インターネット申込みその他通信販売に該当する形態で本契約を締結した場合、特商法上のクーリングオフは適用されません。ただし、工事開始前に契約者が当社所定の手続によりキャンセルを申し出る場合は、本約款に沿って対応します。

第３節 契約変更

第８条（設置場所の移転）

1. 契約者は、契約者の負担により、同一の構内又は同一の建物内における、屋外カメラの移転を請求することができます。
2. 屋外カメラの移転が前項に定める場所以外であった場合は、契約内容の変更又は制限がある場合があります。
3. 当社は、第１項の請求があったときは、第５条（申込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。
4. 第１項の変更に必要な工事は、第２４条（施設の提供・移転・撤去、設置及び費用負担等）に基づき当社又は当社が指定した者が行います。
5. 第１項の変更に必要な工事にかかる費用については、第１６条（利用料等の支払い義務）の規定に準じて取り扱います。

第９条（契約者情報などの変更）

1. 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所に変更があったときは、これを証明する書類を添えて、すみやかに届け出ていただきます。
2. 前項の変更手続きが遅れたこと、又は行われなかったことにより契約者に生じた不利益及び損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 契約者が第１項の変更手続きを怠った場合、当社が把握している契約者情報（最後の届出住所又は連絡先）宛てに送付した通知又は郵送書類等は、それが不達、宛先不明、受取拒否等の理由により契約者に到達しなかったとき、又は遅延したときであっても、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第４節 契約解約・解除

第１０条（契約者が行う解約）

1. 契約者は契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により通知していただきます。

2. 契約者は解約の場合、第１６条（利用料等の支払い義務）の規定による月額利用料金を含む全ての料金(解約月の月額利用料金も含む)を精算するものとします。
3. 解約の場合、当社は本サービスの提供を停止します。また、契約者は、料金表Ⅰで定める撤去工事費を負担のうえ第２９条第１項第１号で定める機器を撤去するものとします。なお、撤去工事による機器の撤去は、契約者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等（以下「物件等」といいます。）の原状回復を目的とするものではなく、当社の責めに帰すべき事由により物件等へ損害があった場合を除き、当社はいかなる場合であっても契約者の物件等の原状回復義務を負わないものとします。
4. 契約者は本条に定める解約、および第１１条(停止および解除)に定める解除の場合、前項に従い直ちに機器等を当社に返却するものとします。なお、当社に返却がない場合は、当社は、料金表Ⅰに定める損害金を請求します。

第１１条（停止および解除）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、通知催告等何らの手続を要することなく、本サービスの提供を停止し、契約を解除しまたは契約者の資格を取り消すことができるものとします。なお、解約の場合は第１０条（契約者が行う解約）の規定に準じて取り扱います。
   (1) 利用申込にかかる申告内容その他当社に提供された契約者の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合
   (2) 利用者が、本約款の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
   (3) 利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
   (4) 利用料金の請求に必要な手続として別途当社が指定する口座振替またはクレジットカード決済による支払手続の完了が見込めないと当社において判断する場合
   (5) 利用者が反社会的勢力であることが判明した場合
   (6) 契約者の所在が不明になりまたは当社所定の方法による契約者に対する連絡が困難となったとき
   (7) その他、契約者として不適切と当社において判断した場合
2. 前項の場合において、当社の業務の遂行上著しい支障がある場合には、催告をしないで、本サービスの提供を停止すること、また、催告をしないで直ちに停止し、その契約を解除することがあります。
3. 当社は、当社または契約者の責めに帰すべからざる事由により、サービス提供にかかる当社、JCOM または JCOM の提携事業者の施設の変更を余儀なくされ、かつ代替構築が困難でサービスを提供できなくなる場合、契約を解除することがあります。この場合には、当社は、そのことを事前に契約者に通知するものとします。

あんしんカメラサービス利用約款

第３章 サービス

第１節 あんしんカメラサービス

第１２条（本サービスの内容）

1. 当社は、契約者に対し、以下のサービスを提供します。
   (1) JCOM が所有し、当社が借り受けた屋外カメラを貸し出すサービス
   (2) スマートフォン等に JCOM が提供するホーム防犯カメラアプリをインストールした利用者に対し、ホーム防犯カメラアプリを介して屋外カメラの操作等を可能とするサービス
2. 第 1 項第 1 号のサービスでは、1 つの本サービス利用契約ごとに、屋外カメラを最大 3 台まで貸し出しを受けることができます。
3. 本サービスの利用者による行為は、契約者によるものとみなします。
4. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社および JCOM は、本サービス内容の変更または廃止により契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第２節 サービスの変更・中止・停止

第１３条（サービスの変更）

1. 契約者は、当社が提供する本サービスの変更を申込むことができます。
2. 本サービスの変更の場合には、第６条（契約の成立）の規定に準じて取り扱います。
3. 変更の申込を当社が承諾し、工事を行った場合、契約者は、料金表Ⅰに定める工事費等を支払っていただきます。
4. 当社は、契約者の支払遅延等契約者に事情がある場合には、変更を承諾しない場合があります。
5. 本サービスの変更を行った場合には、変更後のサービス料金に従っていただきます。ただし、月の途中での変更の場合には、当社は、変更日の属する月の翌月より変更後の料金にて精算します。

第１４条（利用の一時中断等）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、契約者および利用者の同意を得ることなく、本サービスの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができます。

(1) 本サービスを提供するために使用するネットワークまたは設備を工事または保守する必要がある場合
(2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本サービスまの提供が不能または困難になった場合
(3) 運用上または技術上、本サービスの提供が不能または困難になった場合
(4) 本サービスを提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合

第４章 料金

第１節 料金

第１５条（料金の適用）

1. 当社が提供する本サービスの料金は、利用料、及び工事に関する費用とし、料金表Ⅰに定めるとこ

ろによります。

2. 料金の支払方法は、別記１に定めるところによります。

第２節 料金の支払い義務

第１６条（利用料等の支払い義務）

1. 契約者は、別記１に定める方法により料金を支払うものとします。
2. 当社は、本約款等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

第１７条（工事に関する費用の支払い義務）

1. 契約者は、本約款に規定する工事の依頼を行い当社がこれを承諾したときは、別に定める工事費等の支払を要します。ただし、工事の着手前又は工事の依頼の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があったときは、この限りでありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。
2. 契約者は、工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分（工事業者の出張費を含む）について、当社が別に算定した額を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

第１８条（機器に関する費用の支払い義務）

1. 契約者は、故意または過失により当社から貸与している屋外カメラを故障、破損、または紛失させた場合は、第１０条（契約者が行う解約）で規定する未返却時の機器損害金を適用し、それぞれ当社に支払うものとします。
2. 前項の場合、当社は契約者に対し、新しく屋外用カメラを設置するものとし、契約者は料金表Ｉに定める工事費を負担するものとします。

第１９条（その他の費用負担）

契約者は、別途本サービスの利用のため、スマートフォン等およびインターネット接続環境および無線 LAN 接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用にかかる通信費用およびその他の費用は契約者が負担するものとします。

第３節 料金の計算及び支払い

第２０条（料金の計算方法等）

1. 本サービスの課金開始日は、第 6 条第 2 項で定める本サービスの利用開始日の属する月の翌月より発生するものとします。
2. 当社は、暦月の初日以外の日にサービスの変更により利用料の額が増加又は減少したときは、サービスの変更のあった日が属する月の翌月より、変更後の利用料を請求いたします。
3. 当社は、暦月の末日以外の日に契約が解除されたときは、当該月の利用料等は日割り計算による精算はしないものとし、満額請求いたします。

第２１条（端数処理）

料金その他の計算において、その計算結果に１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。ただし、その計算途中においては、この限りではありません。

第４節 割増金及び延滞利息

第２２条（割増金）

契約者は、料金の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が別に定める方法により支払っていただく場合があります。

第２３条（延滞処理）

契約者は、料金その他の債務（延滞手数料は除きます。）について、支払期日を経過してもなお支払がない場合には、当社が定める期日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5％の割合で計算して得た額を遅延損害金として当社に支払っていただく場合があります。

第５章 設備

第１節 設備等

第２４条（設備の提供・移転・撤去、設置及び費用負担等）

1. 当社が本約款に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社または当社の指定する者が行うものとし、契約者は、設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。
2. 契約者は、使用上の注意事項を厳守して屋外カメラを維持管理するものとします。

第２５条（設置場所の変更）

1. 契約者は、次の場合に限り機器等の設置場所を変更できるものとします。
   (1) 変更先が同一敷地内の場合
   (2) 変更先が、当社がサービスを提供している区域内であり、技術的に可能な場合
2. 契約者は、前項の規定により機器等の設置場所を変更しようとする場合は、当社所定の書式によりその旨申し出るものとします。ただし、移転の工事は当社または当社の指定する業者が行うものとします。
3. 契約者は、第２４条(設備の提供・移転・撤去、設置及び費用負担等)の規定にかかわらず設置場所移転に要する全ての費用を負担するものとします。

第２６条（設備の設置場所の無償使用等）

1. 契約者は、当社または当社の指定する業者が当社設備の設置、検査、修理等を行うため、契約者の所有または占用する敷地、家屋、構築物等への出入りについて、便宜を供与するものとします。
2. 契約者は、設備の設置について、地主、家主その他利害関係者があるときには予め必要な承諾を得ておくものとします。また、このことに関し後日苦情が生じたときは、契約者は責任をもって解決するものとします。

3. 当社が契約者に対し当社が設置した当社の設備の運用にかかる電気等の使用料金は契約者が負担するものとします。

第２７条（機器等の貸与）

1. 当社は、契約者に第１２条（本サービスの内容）の規定に準じた台数の屋外カメラを貸与します。
2. 契約者は、使用上の注意事項を厳守して維持管理するものとします。
3. 契約者は、当社が必要に応じて行う場合がある機器等の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとします。
4. 当社が本約款に基づいて貸与する機器等、および設置する設備に必要な電気は契約者から提供していただきます。

第２８条（故障に伴う費用負担）

1. 当社は、契約者から当社が提供する本サービスに異常がある旨の申し出があった場合には、これを調査し必要な措置を講ずるものとします。異常の原因が契約者による場合は、契約者は、料金表Ⅰに定める損害金を負担するものとします。
2. 契約者は、契約者の故意または過失により屋外カメラに故障または損傷が生じた場合は、料金表Ⅰに定める損害金を負担するものとします。

第２節 保安・保守

第２９条（当社・契約者の維持責任）

1. 当社または JCOM の維持管理責任の範囲は、次号に記載の当社または JCOM それぞれの設備までとします。なお、契約者は当社または JCOM の設備の維持管理の必要上、当社のサービスの全部または一部が停止することがあることを承認するものとします。
   (1) 屋外カメラ（SD カードは除く）および PoE 給電装置
2. 契約者の維持管理責任の範囲は、前項で定めるものを除いた本サービス提供に必要な契約者設備とします。

第３０条（調査・保安に対する契約者の協力）

契約者は当社の設備設置工事および維持管理に協力するものとします。

第３節 その他付属品

第３１条（付属品および映像データの管理責任）

1. 屋外カメラに内蔵される記録媒体（(以下「SD カード」といいます。）は試供品であり、その所有権は契約者に帰属するものとします。
2. 契約者は、本サービスにより SD カードに録画された映像の管理について一切の責任を負うものとします。また、警察等の第三者から映像データの提供を求められた場合、契約者は契約者の判断でこれに対処するものとします。
3. 本サービスにより録画される映像は、永年に蓄積されるものではなく、防犯カメラに内蔵される記

録媒体の容量に応じて、順次上書きされていくものであることを契約者は予め承諾するものとします。

第６章 損害賠償

第３２条(責任の制限)

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、本サービスの１ヶ月分の月額利用料金を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第３３条(免責事項)

1. 契約者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社および JCOM は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（契約者のスマートフォン等内に保存されている位置情報や個人情報の漏洩、スマートフォン等の故障やデータの消失、他の契約者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、契約者自らの責任において処理することとします。当社および JCOM は以下のいずれに該当する支障に関してもその責を負わないものとします。
   (1) 当社または JCOM の設備以外の設備等に関連して発生した支障
   (2) 設備等の維持管理のために通常必要な工事等を行うことによって発生した一時的な支障
   (3) 天災地変その他当社または JCOM の支配を超える事由によって、契約者の設備または当社または JCOM の設備が損壊、毀損したことによって発生した支障
   (4) 第１９条第１項に記載の契約者が用意する環境に関連して発生した支障
   (5) 契約者の設備の経年劣化等により発生した支障
2. 以下のいずれに該当する場合にも当社および JCOM はその責を負わないものとします。
   (1) 契約者の責に帰すべき事由により本サービスが停止した場合
   (2) 契約者が本約款に違反することにより、当社または JCOM が本サービスを停止した場合
   (3) 契約者の都合により、本サービスを一時停止した場合
   (4) 第１４条に基づく利用の一時中断等があった場合、および当社が設置する防犯カメラ専用機材の故障等、当社または JCOM の都合により、本サービスが停止した場合
3. 当社および JCOM は、契約者による本サービスの利用及び録画映像の管理に起因して第三者との間で生じた紛争等に関して、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社および JCOM は、本サービスの内容および契約者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性のいかなる保証も行わないものとします。
5. 当社および JCOM は、以下の事項に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。
   (1) 本サービスを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、契約者のスマートフォン等での利用の可否
   (2) 本サービスを通じてなされた取引または約束の履行可能性
   (3) 本サービスが契約者の目的または要求を満たしていること

(4) 本サービスに中断、障害が生じないこと

(5) 本サービスが契約者の期待する適切な時期に提供されること

(6) 本サービスがエラーのないものであること

第７章 雑則

第３４条（譲渡の禁止）

契約者が契約に基づいて本サービスを受ける権利は、譲渡することができません。ただし、当社が特に認める場合を除きます。

第３５条（契約者名義の変更）

1. 契約者は、次の各号いずれかに該当する場合に限り契約名義を変更することができます。ただし、次の各号以外の場合であっても当社が変更を承認する場合はこの限りではありません。

(1) 名称変更

婚姻、離婚等を理由とする氏名の変更又は法人（個人事業主を除く）の称号変更

(2) 包括承継

相続又は法人の合併もしくは会社分割に伴う契約者の主体の変更

(3) 一定要件を満たす特定承継

以下のいずれかをいいます。

① 契約者が、その配偶者又は２親等以内の血族または姻族に本約款規定のサービスに係る債権債務を譲渡する場合

② 法人の解散、清算等により、その代表者が本約款規定のサービスに係る債権債務を承継する場合

2. 前項第２号、第３号および前項但書の場合は、新契約者が現契約者の未払金の支払いについて承諾した場合に限るものとします。
3. 契約者は契約名義の変更を希望する場合、当社所定の書類により当社に届け出るものとします。なお、当社は、契約者に対しその申し出に関する事実を証明する書類の提出を求める場合があり、契約者はこれに応じるものとします。
4. 新契約者は、旧契約者が負う一切の権利および義務ならびにこれらに付随する債権債務を承継するものとします。
5. 旧契約者と新契約者との間で紛争が生じても当事者間で解決し、当社には一切迷惑をかけないものとします。
6. 名義変更の際、新契約者は次の各号に定める費用を負担するものとします。

(1) 別に定める料金表の名義変更手数料。ただし包括承継による名義変更の場合は除く。

(2) 工事または調整が必要な場合は、その実費。

第３６条（承諾の限界）

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるとき又は料金その他債務の支払を現に怠り若しくは怠る

おそれがあると認められる相当の理由があるとき等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、本約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第３７条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
   (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
   (2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
   (3) 本サービスを、ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
   (4) ホーム防犯カメラアプリを、第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
   (5) 本サービスを、利用者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
   (6) 本サービスを第三者に再許諾すること
   (7) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為をすること
   (8) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
   (9) 本サービスを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
   (10) ID 等を不正に使用しまたは使用させること
   (11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
   (12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
   (13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
   (14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
   (15) 本サービスの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
   (16) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
   (17) 法令または公序良俗に違反する行為
   (18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
   (19) その他、当社が不適当と判断した内容または行為
2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

第３８条（違反行為への対応）

1. 当社は、利用者の行為が前条のいずれかに該当する、もしくは本約款に定める他の規定に違反する

と当社が判断した場合は、利用者への事前の通知なしに、利用者の情報の一部もしくは全部の削除を行い、本サービスの利用の中止もしくは強制的な解除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

2. 前項の規定に基づき、当社が講じた当該措置に起因して損害が発生した場合にも結果について、当社は一切責任を負わず、契約者は当社を免責するものとします。
3. 前二項の規定は、当社が当該処置を講じることにより当社または第三者に損害が発生した場合における、利用者の責任を契約者の行為により発生した結果を免責するものではありません。本条項に利用者が反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を追及された場合は、契約者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第３９条（通知、情報の配信等）

1. 当社が利用者に対して通知を行う場合、または本サービスに係る運営上のお知らせ、もしくは利用者にとって当社が有益と考える情報の配信（以下「通知、配信等」といいます。）を行う場合、当社のホームページ上（https://www.nct9.co.jp/）に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法またはアプリケーション上に掲載する方法により、これを行うものとします。
2. 当社は、契約者が本サービス取得時に登録した電子メールアドレス宛に、メールマガジン、アンケートおよびその他の本サービスに係る運営上の告知等のメールを送信することができるものとします。
3. 当社は、本サービス、前項のメール等において、当社および第三者の提供するサービスに関する広告等の情報を掲載（広告等の情報を表示したページにリンクを貼る行為を含みます。）することができるものとします。
4. 当社は、通知、配信等を行う場合、前項に定める方法に加えて、利用者のスマートフォン等の上部通知枠（notification 枠）上に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）し、または契約者のスマートフォン等にインストールされたアプリケーションより表示されるプッシュ通知（以下「プッシュ通知」といいます。）を送信（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法により、これを行うことができるものとします。

第４０条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
3. 当社は、利用者から取得した個人情報（お客さま番号、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、

申込日等）を、本サービスを提供する目的の範囲内で JCOM およびその業務委託先に提供します。

4. 当社は、前項に基づき JCOM に提供した個人情報について、JCOM より加工・集計された情報を受領する場合があります。
5. 当社は、契約者から取得した個人情報のうち、住所を以下の目的のため新潟県警へ第三者提供いたします。
   (1) 新潟県警が業務を遂行するにあたり、録画された映像の確認協力を要請するため、契約者の顧客宅へ訪問等を行う目的で利用します。
6. 当社は、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
7. 当社プライバシーポリシーは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

【当社プライバシーポリシーはこちら】

https://www.nct9.co.jp/about/about_privacy/

【アプリプラポリはこちら】

https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/application-privacy-policy.html

8. 利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

＜お客様相談窓口＞

株式会社エヌ・シィ・ティ

住所：〒940-0032 新潟県長岡市千場 1 丁目 7 番 9 号

電話：0258-77-0141

【受付時間】10:00～17:00（土日祝日、お盆、年末年始を除く）

第４１条（分離可能性）

本約款等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本約款等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第４２条（債権の譲渡）

当社は、本約款に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第４３条（譲渡禁止）

利用者は、本約款等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、又は自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第４４条（合意管轄裁判所）

契約者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、新潟地方裁判所長岡支部ま

たは長岡簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第４５条（準拠法）

契約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

あんしんカメラサービス利用約款

別記１　料金の支払方法

1. 契約者は料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
2. 契約者は、当社所定の申込書に記入の上、金融機関の契約者の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。
3. クレジットカードによる場合、当社が有する契約者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、契約者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。
4. 第 2 項および第 3 項にかかわらず、当社が特に認める場合には、契約者は、指定する金融機関等、または当社のサービス取扱所において、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。
5. 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。
6. 当社は、毎月 1 日から末日までを 1 ヶ月間として料金の計算を行い、日割り計算を行いません。
7. 当社は、前項の方法で計算した利用料(月額)を、原則、当該月の前月に前払いにて請求するものとします。

あんしんカメラサービス利用約款

料金表Ⅰ

1. 本サービス利用に伴う料金（月額利用料金）

サービス名	料金額（課税）
あんしんカメラサービス（1台目）	3,000円（税込3,300円）
あんしんカメラサービス（2台目以降、1台あたり）	3,000円（税込3,300円）

2. 工事費

区分	内容	金額（課税）	備考
共通（新規/交換）	①お客様スマホでアプリをDL	15,000円（税込16,500円）	－
	②セットアップ（ファームアップ）		－
	（③画角確認：事前現調がなかった場合）		事前現調なしの場合、税込8,800円の追加
	④カメラ設置（ビス固定／カメラ側コネクタ防水処理）		－
新規	⑤LAN工事　屋外LANケーブル　標準工事20m（検討）50センチ間隔でサドル留め	30,000円（税込33,000円）	標準外　税込11,000円/10m
	⑥壁貫通（新規穴あけ）1か所		－
	⑦カメラ画角微調整（＝③）	10,000円（税込11,000円）	※事前現調の場合は不要
	⑧お客様に最終確認・アプリ使用方法説明（録画データ視聴方法のみ）		－
撤去工事	⑨お客様スマホでアプリ解除	0円	－
	⑩端末撤去工事（ビス穴防水処理）	10,000円（税込11,000円）	カメラ本体+マウント＋インジェクター回収 LANケーブル撤去は別途ユーザー請求

3. 損害金の額

区分	単位	料金額（不課税）
屋外用ネットワークカメラ	1台ごとに	15,000円

4. 申込手数料の額

区分	単位	料金額（課税）
申込手数料	1の手続きごとに	3,000円（税込3,300円）

あんしんカメラサービス利用約款
クレジットカード支払いに関する特約

1. 契約者は、契約者が支払うべき当社の提供するサービスの利用料、工事費等の一切の債務を、契約者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2. 契約者は、契約者から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、当社が、契約者が届出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、契約者が届出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も前項と同様に契約者は、支払います。
3. 契約者は、当社に届け出たクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合、遅延なく当社にその旨を連絡します。
4. 契約者は、契約者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、契約者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社または契約者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議を申し立てません。