内容現在：2026 年 10 月 1 日

# あんしんカメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示

あんしんカメラサービスの提供に関する重要なことが記載されています。
以下の内容を十分にお読みください。
あんしんカメラサービスのサービス内容につきましては、「あんしんカメラサービス提供に関する重要事項説明」をご確認ください。

● あんしんカメラサービス提供事業者

あんしんカメラサービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供事業者は次の通りです。

商　　号：株式会社エヌ・シィ・ティ
本　　店：〒940-0032　新潟県長岡市千場 1 丁目 7-9
代 表 者：代表取締役社長　今泉　道雄
電話番号：0120-080-009

●サービス内容

本サービスでは、お客さまに対し以下のサービスを提供します。

(1)屋外用ネットワークカメラ（以下、「屋外カメラ」といいます。）を貸し出すサービス
(2)専用スマートフォンアプリケーションにて屋外カメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービス

●サービスご利用にあたり必要なこと

(1)お客さまにて、インターネット接続環境（他社回線含む）をご用意いただくこと
(2)Android または iOS が搭載されたスマートフォン等をご用意いただくこと
(3)専用アプリケーションをスマートフォン等にインストールいただくこと
(4)JCOM 株式会社が提供するパーソナル ID を取得いただくこと

専用アプリケーションをお客さまのスマートフォン等にインストールいただいた後、パーソナル ID を用いて本サービスにログインすることにより、本サービスをご利用いただけます。

●月額基本料金（提供価格）

| サービス名 | 月額基本料金(税込) |
|---|---|
| あんしんカメラサービス（1 台目） | 3,000 円（税込 3,300 円） |
| あんしんカメラサービス（2 台目以降、1 台あたり。最大 3 台まで） | 3,000 円（税込 3,300 円） |

※1　申込手数料について：本サービスをお申し込み時には一の手続きごとに 3,300 円（税込）をお支払いいただきます。。

● 申込方法

お客さまが本サービスへ加入申込をする場合は、弊社が別途用意する申込手続きに従い、お申し込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申し込みを承諾することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの利用契約が成立する

ものとします。

● 提供時期

本サービスの提供期間は、弊社から貸与する本サービス専用の屋外カメラを設置した日から本サービスの利用契約の終了日までです。

なお、弊社から貸与する本サービス用機器を設置した日をもって、本サービス専用の屋外カメラに付属の microSD カードの所有権は、お客さまに移転します。

● 課金開始日、支払い方法および支払時期

(1)本サービスの課金開始日は、屋外カメラを設置した日が属する暦月の翌月とします。また、月額基本料金は翌月分の基本料金を前払いにて当月請求させていただきます。

(2)月額基本料金は日割りを行わないものとし、ご解約の際も解約月は満額を請求させていただきます。

(3)月額基本料金は、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、お支払いいただきます。なお、弊社が別に提供するサービスも併せてご加入いただいている場合、これらの料金のお支払い時に一括して、お支払いいただきます。

●制限事項

- ✓ 本サービスの屋外カメラの初期不良が疑われる場合、弊社フリーコール（0120-080-009）までご連絡ください。弊社スタッフまたは弊社より委託を受けた業者が訪問し、良品と交換いたします。
- ✓ 本サービスの屋外カメラの貸与期間中、機器の取扱いにおいては充分に注意して行うものとします。
- ✓ 本サービスの屋外カメラの貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが機器損害金（15,000 円（不課税））の全てを負担するものとします。
- ✓ 上記に該当しない場合で、本サービスの屋外カメラに不具合が発生した場合、弊社は交換を行います。その場合、お客さまによる当該費用の負担はありません。
- ✓ ご加入中のお客さまが、あんしんカメラサービスが提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。この場合、本サービスは解約となります。

●本サービス専用機器の仕様

＜屋外用ネットワークカメラ 01（屋外カメラ）＞［サイズ(約)］ W 67mm × H 104mm × T 106mm （アンテナ、PoE ケーブル、マウントを除く） ［重さ(約)］５５５g （microSD カード、PoE ケーブル、PoE コネクタキャップを含む） ［送受信方式］有線 LAN ： PoE・IEEE802.3af、無線 LAN ： 2.4GHz・IEEE802.11b/n/g 準拠 ［動作時環境］温度-10～45℃／湿度 0～90%（結露がないこと） ［防塵防水性能］IP56 相当(PoE インジェクターは対象外）［提供元］KDDI 株式会社・沖縄セルラー電話株式会社

●クーリング・オフについて：

1. 特商法第4条に定められる書面を交付してから8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1 のクーリング・オフがあった場合、

① 既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。

② 既に本サービスの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。

③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、弊社が提供する他のサービスのご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いただいた当該金額は弊社が提供する他サービスのご利用がある場合は、その利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、弊社が提供する他サービスのご利用が無い場合や、直接お振込みの方法による返金をご希望される場合は振込で返金いたします。この場合、お客様は弊社へ振込先口座を通知していただく必要があります。

④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング ・ オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

⑤ クーリング・オフの際、弊社へのネットワークカメラの返却がなされない場合、購入者はその損害等を賠償する責任を負っていただきます。

# あんしんカメラサービス提供に関する重要事項説明

本書は、あんしんカメラサービス（以下、「本サービス」といいます。）に関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容とあわせて、『あんしんカメラサービス利用約款』、『申込書控え』および『あんしんカメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示』をご確認いただき、内容をご了承のうえ本サービスをお申込みください。

□　サービスについて

1. 本サービスは、専用スマートフォンアプリケーションにて専用屋外用ネットワークカメラ（以下、「屋外カメラ」といいます。）の操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービスです。

□　設置工事について

1. 本サービスの標準工事は、宅内コンセントに設置させていただく PoE 給電装置からの PoE 給電を利用した直接配線方式です。本サービス用機器を設置する付近の部屋にケーブルを引き込むための、外壁から内壁への穴あけ工事が必要となります。また、屋外カメラ、屋外用 LAN ケーブルはビスで固定いたします。
   ※1 借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. 本サービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
   弊社で行う工事は、弊社からお貸しする本サービス用機器の設置と、サービスを利用するスマートフォン等（1台）にダウンロードした専用アプリへの初期設定までです。

□　撤去工事について

1. 本サービスのご解約時は、屋外カメラ（SD カードは除く）および PoE 給電装置をお客様の費用負担により撤去させていただきます。その他の屋外用 LAN ケーブル等は残置となります。なお、残置物については、お客様からのご希望に応じて、有料での撤去工事を承ることはできます。
2. 撤去工事による機器の撤去は、お客様が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等（以下「物件等」といいます。）の原状回復を目的とするものではなく、弊社の責めに帰すべき事由により物件等へ損害があった場合を除き、弊社はいかなる場合であっても契約者の物件等の原状回復義務を負わないものとします。

□　ご契約にあたり

1. ご契約には JCOM 株式会社が提供するパーソナル ID が必要となります。

□　ご利用にあたり

1．本サービスをご利用いただくためには、スマートフォン等およびインターネット接続環境、無線 LAN 接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。

２．本サービスをご利用いただくためには、スマートフォン等に、JCOM 株式会社が提供するホーム防犯カメラアプリのインストールが必要です。詳しくは「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」（https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/app-terms.html）をご覧ください。
３．専用機器ならびに専用アプリの操作方法については『あんしんカメラサービス スタートガイド』をご参照ください。
４．本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
５．インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線 LAN 接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
６．サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にホーム防犯カメラアプリに関わる利用履歴（設定状況、利用状況など）、ご入力いただいた任意情報、OS が発行する ID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

□ 解約について

✓ 本サービスをご解約の場合は、弊社（0120-080-009）までご連絡ください。別途ご案内する当社所定の方法により解約のお手続きを行っていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要となるため、お早めにご連絡ください。

□ 屋外用ネットワークカメラの接続可能台数について

✓ 屋外カメラの一世帯あたりの接続可能台数は 3 台です。上限を超える台数の設定はできかねますので、あらかじめご了承ください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社（0120-080-009）までご連絡ください。弊社スタッフまたは弊社より委託を受けた業者が訪問し、良品と交換いたします。
3. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが充分に注意し行うものとします。
4. 本サービスの専用機器の動作環境温度は-10～45℃となっております。環境条件が左記範囲を超えた場合は、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
5. 本サービスの専用機器に不具合が発生した場合、弊社は交換または修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
6. 前記 5.にかかわらず、本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが機器損害金（15,000 円（不課税））の全てを負担するものとします。
7. ご加入のお客さまが、あんしんカメラサービスが提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。この場合、本サービスは解約となります。
8. 本サービスの利用および専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが一切の責任を負うものとし、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等に関して、当社および JCOM は一切の責任を負わないものとします。

□　お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

| お問い合わせ先 | 電話番号 | 受付時間 |
|---|---|---|
| 株式会社エヌ・シィ・ティ | 0120-080-009 | 受付時間 9:30～17:30<br>（土日祝、指定休業日を除く） |

以 上

内容現在 2026 年 10 月 1 日

株式会社エヌ・シィ・ティ

※本書は上記の法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります。