NCT WiMAX+5G 重要事項説明書

株式会社エヌ・シィ・ティ

この重要事項説明書は、NCT-SIM サービス契約約款、および NCT 個品割賦購入規約・端末レンタル利用規約に定められている内容を抜粋した説明書です。ご契約前に必ずお読みください。
※説明書内の金額は税込み金額です。

【ご契約にあたり 】

■NCT WiMAX+5G サービスは UQ WiMAX サービスエリアに基づいて NCT が提供するサービスです。エリア内であっても、一部ご利用いただけない地域があります。必ず、お申込み前にご利用を予定している地域の NCT WiMAX+5G 提供状況を NCT ホームページ内で掲載しているエリアマップ（以下「エリアマップ」といいます。）でご確認の上、お申し込みください。なお、5G 対応エリアもエリアマップでご確認ください。

■NCT WiMAX+5G のサービスの受付は原則として契約者住所または利用場所住所が NCT の光サービス提供エリア内の方とします。ただしエリア内であっても受付できない場合があります。また、エリア外であっても NCT にて理由が認められた場合に限り、お申込みいただけます。

■申告内容に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。

■サービスを開始するにあたり UIM カードの登録手数料 3,300 円がかかります。

■サービス提供開始日または「契約書面交付書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間、弊社に解約を解除する旨を書面にて通知していただくことで本契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができます。
（宛先）〒940-0032　新潟県長岡市千場 1-7-9　株式会社エヌ・シィ・ティ　お客様センター
記載内容…初期契約解除希望、住所、氏名、連絡先、コース、サービス利用開始日、書面記入日
ただし登録手数料 3,300 円、購入された端末本体の代金は初期契約解除の対象外です。
初期契約解除制度についての詳細は、「初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください。

■NCT WiMAX+5G の最低利用期間は利用開始日（開通月）の翌月 1 日から起算して 1 ヶ月です。開通月の基本料金は無料です。ただし、開通日と解約日の属する月が同月の場合は、利用開始月も基本料金がかかります。

■お申込み手続き完了後はキャンセルできません。

【NCT WiMAX+5G 料金・サービスについて】

■NCT WiMAX+5G 12 ヶ月割は UIM カード 1 契約（1 回線）につき 1 回のみ適用される特約です。過去に NCT WiMAX+5G 12 ヶ月割をご利用されたことがあるご契約者様が再契約される場合は適用外です。ただし、法人名義でのご契約はこの限りではありません。

■NCT から端末、UIM カードを発送したものの受取不可等で NCT に返送され、かつお客様と連絡が取れない場合は、発送日から 1 ヶ月を経過した時点で強制解約とさせていただく場合があります。その場合は、UIM カードの登録手数料と端末代金、1 ヶ月分の通信費を請求させていただきます。

■ご利用料金を 4 ヶ月連続で延滞した場合、強制解約となります。

■月の途中で利用開始した場合も無料期間は開始月の月末までです。月の途中で解約した場合も料金は日割りにはなりません。

■通信料、端末レンタル料、割賦金額のほか、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料をお支払いいただきます。

■NCT WiMAX+5G の通信サービスでは、スタンダードモードとプラスエリアモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、NCT のホームページ内にあるエリアマップをご確認ください。

■スタンダードモードでご利用いただく場合、月間のご利用データ通信量に上限はありません。ご利用されるエ

リアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

■プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が規定容量を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。規定容量は以下の通りです。

・レンタル端末（Speed Wi-Fi 5G X11）…15GB／月

・買取り端末（Speed Wi-Fi HOME 5G L13、Speed Wi-Fi 5G X12）…30GB／月

■プラスエリアモードは追加オプション（月額 1,100 円）サービスです。ご利用にあたりお申込みは必要ありません。端末本体の切り替えで即利用開始になります。誤って切替えてしまった場合も月額料金が発生します。
※UQmobile 自宅セット割インターネットコースまたは au スマートバリューの適用を受けている場合は、追加オプション料金支払いの必要はありません。

■インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

■迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

■NCT WiMAX+5G の通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■NCT WiMAX+5G の通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

■電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

■ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

■ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

■サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【お支払いについて】

■料金は後払いとなっております。

■お支払いはクレジットカード払いのみです。引き落とし日は各クレジットカード会社へお問い合わせください。また、既に他のサービスで口座引き落としをされている場合も、NCT WiMAX+5G はクレジット払いとなります。

【紛失、故障対応について】

■端末本体または UIM カードを紛失された場合は速やかに NCT にご連絡ください。悪用防止のため通信停止の手続きをします。停止期間中でも利用料は発生します。

■UIM カードの不具合、紛失、破損の場合、UIM カードを再発行いたします。再発行手数料 2,200 円です。ただし、初期不良（開通日含め 14 日以内の不具合）による再発行の場合、手数料はかかりません。

■端末本体が故障した場合はご契約コースによって対応が変わります。

＜端末レンタルコースの方＞

端末を交換いたします。ただし、紛失や破損など、端末取扱不良による不具合の場合は、端末レンタル規約に基づき違約金をご負担いただきます。

＜端末買取りコースの方＞

初期不良（開通日含め 14 日以内）の場合は、新品と交換いたします。

それ以降の不具合の場合は、お客様ご自身で下記の専用窓口へご連絡してください。

「UQWiMAX 端末補償サービス受付センター」 フリーコール 0120-985-550　受付時間 9:00～21:00

（お近くの au ショップでも修理受付可能ですが代替機が用意できない場合もあります）

※一年間のメーカー保証期間内でも水没や破損による故障や改造がある場合、及び保証書がない場合は有償修理となる場合があります。

【ご契約内容の変更について】

■コース変更をご希望の場合は、まずは NCT にご連絡ください。

■契約者名義やお支払いクレジットカードを変更される場合は NCT へご連絡ください。
当社指定の書面を提出いただくことで手続きを行うことができます。

■お引越しなどで住所が変わる場合は必ずご連絡の上、住所変更の手続きをしてください。

【解約について】

■本サービスを解約する場合は NCT へご連絡ください。解約書類をお送りします。
貸与品は回収業者を手配します。解約書類と貸与品返却のどちらか遅い方の到着日が解約日となります。
本社窓口または NCT ショップ県央アキバ店でお手続きの場合は、解約書類の提出、貸与品の返却をもって手続き完了となります。解約書類と全ての貸与品が NCT に到着した日が解約日となります。解約希望日が月末の場合はご注意ください。なお、月末日は 14 時までのお手続きで当月末解約となります。14 時以降にご来店いただいた場合、当月中の解約はできません。翌月解約となり、翌月分もご利用料が発生します。

・本社…新潟県長岡市千場 1-7-9 ※日曜日、祝日、当社指定日（お盆・年末年始）はお休みとなります。

・NCT ショップ県央アキバ店…新潟県三条市興野 1-16-18 ※電器のアキバの営業日に準じます。

※貸与品…レンタルコース→端末本体、電源ケーブル、UIM カード／買取りコース→UIM カード

■端末を割賦で契約された方が完済前に解約される場合は、解約後も端末割賦代金の支払いは継続します。
お客様が希望する場合は一括清算も可能です。

【個人情報の取り扱いについて 】

■NCT は保有する契約者個人情報については、別で定める「プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いについて」に基づき適正に取り扱うものとします。

【その他】

■Speed Wi-Fi 5G X12 のクレードル（置台）は付属していません。ご希望の方へは別売り（5,720 円）となります。
Speed Wi-Fi 5G X11 のクレードルの取り扱いはありません。

■ご契約者が未成年者、70 歳以上の場合ご家族の承認が必要です。

【ご契約内容に関わるお問い合わせ窓口】

フリーコール 0120-080-009　受付時間 9:30～17:30

※受付時間外、土日祝日、お盆期間、年末年始は時間外受付にて対応となります。

【ご契約内容に関わる苦情窓口】

NCT お客様相談窓口　0258-77-0141　受付時間 9:00～17:00

※受付時間外、土日祝日、お盆期間、年末年始は除く。

2026 年 6 月 20 日作成