

## ■ NCTモバイルサービス重要事項説明書

### ご利用いただける端末（スマートフォン、タブレット、モバイルルーター）について

- NCT取扱い端末（Aプランでは、一部タブレットおよびモバイルルーターは利用不可）、技適マークがある動作確認済SIMフリー端末
- 動作確認済端末については、事前に弊社までお問合せください。SIMフリー以外の端末については、以下の通りです。
  - …SIMロック解除をしていない端末でも利用可
  - …SIMロック解除をすれば利用可
  - …利用不可

	ドコモ端末	au VoLTE対応端末	iPhone6以前モデル	iPhone6S以降モデル
Dプラン	○	×	ドコモ版…○ au/SB版…×	ドコモ版…○ au/SB版…△
Aプラン	×	△	×	au版iPhone8.X…○ 他…△

※一部ご利用いただけない機種及び機能がございます。お客様が端末をご用意される場合は、事前に弊社までご確認ください。

※ソフトバンク取扱いのAndroid端末につきましては、弊社では動作確認を行っておりません。

※端末によっては、エリアメールやJアラートを受信できません。消防庁推奨のYahoo!防災速報アプリなどをご利用ください。

### 通信・回線について

- 海外ではパケット通信は出来ません。
- サービスエリア内でも周辺環境などにより電波が届かないことがあります。端末によって利用可能なエリアや通信速度が異なります。
- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度は技術規格上の最大値であり実使用速度ではありません。
- 申込コースの高速データ通信量を超過すると、最高速度が200Kbpsに制限されます。また直近3日間の通信量が以下を超えた場合、翌日にかけて速度を制限する場合がございます。
  - 《Dプラン》速度制限がかかった状態で、直近3日あたりの通信量が366MBを超過
  - 《Aプラン》直近3日あたりの通信量が6GBを超過
- 本サービスでは携帯メールアドレスの提供はありません。Gmailなどのフリーメールアドレスをご利用ください。但し、これらのメールアドレスから携帯電話へメールを送信した場合、相手先の受信設定などにより受信を拒否されることがあります。
- LINE（ライン）のID検索など、アプリによって一部利用できない機能があります。

### 音声通話について

- 音声通話（110、119の緊急通報含む）の利用には、音声機能付プランへのお申込みが必要です。
- 無料通話サービスはありません。日本国内の通話料は20円/30秒です。（海外での通話は日本国内の通話料とは異なります）
  - 《Dプランのみ》割引通話サービス経由（アプリまたは0037691を付加）での発信は、通話料（日本国内）が10円/30秒となります。
- かけ放題オプションをお申込される場合は、別紙「かけ放題申込書兼重要事項説明書」の内容をご確認の上、ご提出ください。

### 【音声/SMS】電話番号などについて

- 【新規発番】新規に電話番号を発行する場合、電話番号はお選びいただけません。また、電話番号の変更は出来ません。
- 【MNP（ご利用中の携帯電話番号を継続利用）】
  - ・《Aプランのみ》一部の電話番号で継続利用が出来ない場合があります。
  - ・移転元携帯電話会社の名義と同一名義で、本サービスにお申し込みください。名義が異なる場合はお手続きが出来ません。
  - ・MNPを利用して他社携帯電話から電話番号を移行する場合、切替日に数分～30分程度携帯電話がご利用いただけません。
  - ・回線切替後は、移転元携帯電話会社提供のサービス（メールアドレスやWi-Fiスポットなど）が利用出来なくなります。
- データSIM（SMS付含む）の場合は、同じ電話番号でのMNP転入および他社へのMNP転出、SIMカードの再発行は出来ません。

### 契約条件について

- 20歳未満の方は、お申し込みいただけません。
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要です。
- お一人様5回線までご契約いただけますが、場合によってはお申込みをお断りする場合があります。
- NCT-SIM月額利用料及びNCTモバイル端末代は、クレジットカード払いまたは口座振替にてご請求いたします。
  - ・弊社のご加入者様で、6ヶ月以上口座振替実績があり、直近6ヶ月間滞納がない場合のみ口座振替でのお支払が可能です。
  - ・ご滞納がある場合、滞納料金を全額お支払の上、クレジットカード払いにてお申込みください。
  - ・口座振替…エヌ・シー・ティの他サービスの支払口座と同一口座からのお振替となります。
  - ・クレジットカード払い…上記の条件を満たしていない場合は、クレジットカード払いのみとなります。お申込時にご用意ください。

### 最低利用期間および違約金（解約手数料）について

- 【データ/SMS】本サービスの休止およびご契約手続き完了後のキャンセルは出来ません。
- 【データ/SMS】提供を開始した月の翌月 1 日から起算して 1ヶ月を最低利用期間とします。
- 【音声】本サービスの休止はできません。音声機能付きSIMサービスは初期契約解除制度の対象です。詳細は別紙「初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください。
- 【音声】提供開始月の翌月 1 日から起算して12ヶ月を最低利用期間とし、期間内の解約は以下の解約手数料をご請求いたします。
  - 《Dプラン》残月数（12ヶ月-利用月数）×1,000円
  - 《Aプラン》一律9,800円 ※かけ放題のみを解約した場合、解約月翌月から改めて12ヶ月を最低利用期間とします。
- ご利用中の携帯電話番号を継続利用して他社に転出される場合、MNP転出手数料3,000円がかかります。
- 端末を分割購入された場合は、ご解約時に割賦残金を一括でお支払いいただきます。

### 受け渡しについて

- NCT-SIM名義人ご本人様のみお受取が可能です。お受取時にご本人様確認書類をご用意ください。
- 万が一、受取予定日に受け取られなかった場合でも、受取予定日の翌月分よりご利用料をご請求いたします。
- 【窓口でのお受取】エヌ・シー・ティ本社窓口のみとなります。事前に受取日時をご予約いただけます。
- 【発送でのお受取】ご本人様限定受取にて発送いたします。

### 初期設定（APN設定）について

- お客様がご用意された端末の設定は、弊社では一切出来ません。お客様ご自身で設定をお願いいたします。
- 【設定不要】未開封の状態でお渡しします。受取後はすぐに開封し、動作確認及び初期設定を行ってください。
- 【設定希望】NCT-SIM及びNCTモバイル端末は事前に開封し初期設定を行います。窓口受取時は、以下についてサポートします。
  - ①連絡帳コピー（ガラケーからのコピーはmicroSDカードが必要）②GoogleアカウントまたはApple ID設定 ③端末の基本操作※連絡帳のコピーが出来ない場合や、コピー作業中にデータが消失または変化した場合一切の責任を負えません。

### ご利用料金および手数料のご請求について

- 本サービスのご利用料金は、NCT-SIMの受取日またはMNP回線切替日の翌月分より後払いにてご請求いたします。
- ご利用料金を4ヶ月連続で延滞した場合、強制解約となります。強制解約後は、電話番号を継続利用出来ません。
- SIMカードの新規申込および再発行時には、SIMカード1枚につき登録手数料3,000円をご請求いたします。
- 月の途中でご解約された場合でも、解約月の基本利用料金およびオプション利用料は満額ご請求いたします。

### 契約内容変更について

- プラン変更およびかけ放題は、25日までのお申し出で翌月から適用、当月末での解約が可能です。
- 通話オプションおよびフィルタリングオプションは、お申し出当日（本社休業日の場合は翌営業日）に適用されます。
  - 《Dプランのみ》通話オプションは、お申し出日から利用開始および終了までに最大4日程度かかる場合があります。
- SIMカードのサイズ変更及び再発行手続きには、1週間程度かかります。《Dプランのみ》通話・通信の不通期間が発生します。

### 故障

- 【NCT-SIMの不具合の場合】SIMカードを再発行します。初期不良（受取から2週間以内の不具合）以外の再発行手数料は、お客様負担となります。SIMカードの再発行手続きには1週間程度かかります。また、Dプランの場合、通話・通信が出来ない期間が発生します。
- 【端末故障の場合】エヌ・シー・ティ窓口では端末の故障受付は出来ません。お客様にてメーカーに直接ご連絡をお願いします。また、端末内のデータの保障は出来ませんので、お客様にて事前にバックアップをお取りください。
- NCTモバイル端末のメーカー保証期間は受け渡し日から1年間となり、エヌ・シー・ティが保証するものではありません。保証期間内でも水没・破損による故障や改造がある場合及び保証書がない場合は、有償修理となることがあります。詳細は各メーカーへ直接ご確認ください。弊社ではアダプターなどの付属品やアクセサリーの販売はしておりません。
- 弊社でご購入された端末の修理期間中に代替機をご希望の場合は、エヌ・シー・ティ本社窓口にてお貸出しが可能です。エヌ・シー・ティ窓口では、代替機へのアプリや写真データなどの移行は行いません。

### 盗難・紛失

- NCT-SIMやNCTモバイル端末を紛失、または盗難された場合は、速やかに弊社までご連絡ください。ご利用を一時中断することが可能です。但し、中断中でも基本料金、オプション利用料はかかります。弊社側から、遠隔ロックはかけられません。
- 通話・通信の中断は本社営業時間内であれば即日可能、営業時間外の受付は、翌営業日中の手続きとなります。
- 盗難・紛失・故障等によって生じた損害や第三者による不正使用などで生じた損害は、弊社では一切保証出来ません。

### サポート

- エヌ・シー・ティ各窓口では、端末の使い方などのご質問にはお答えすることが出来ません。使い方サポートをご希望の場合は、NCTスマホ個別相談会（無料）やパソコン&スマホ何でも相談会（有料）をご利用ください。※事前予約が必要です。

### NCT-SIM及びNCTモバイル端末に関する連絡先

- エヌ・シー・ティ フリーコール **0 1 2 0 - 0 8 0 - 0 0 9**（月～土 9:00～18:00 ※祝祭日除く）

※表記の金額は全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

#### 上記事項を確認しました。

日付	2 0 年 月 日	ご案内担当者	チェック
ご署名 (フルネーム)			

2018年11月01日作成