

NCT WiMAX+5G 重要事項説明書

株式会社エヌ・シィ・ティ

この重要事項説明書は、NCT-SIM サービス契約約款、および NCT 個品割賦購入規約・端末レンタル利用規約に定められている内容を抜粋した説明書です。ご契約前に必ずお読みください。

※説明書内の金額は税込み金額です。

【ご契約にあたり】

- NCT WiMAX+5G サービスは UQ WiMAX サービスエリアに基づいて NCT が提供するサービスです。エリア内であっても、一部ご利用いただけない地域があります。必ず、お申込み前にご利用を予定している地域の NCT WiMAX+5G 提供状況を NCT ホームページ内で掲載しているエリアマップ(以下「エリアマップ」といいます。)でご確認の上、お申し込みください。なお、5G 対応エリアもエリアマップでご確認ください。
- 申告内容に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
- サービスを開始するにあたり UIM カードの登録手数料 3,300 円がかかります。
- サービス提供開始日または「NCT-SIM サービス契約書面交付書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間、弊社に解約を解除する旨を書面にて通知していただくことで本契約の解除(以下、初期契約解除)を行うことができます。
(宛先) 〒940-0032 新潟県長岡市干場 1-7-9 株式会社エヌ・シィ・ティ お客様センター
記載内容…初期契約解除希望、住所、氏名、連絡先、コース、サービス利用開始日、書面記入日
ただし登録手数料 3,300 円、購入された端末本体の代金は初期契約解除の対象外です。
初期契約解除制度についての詳細は、「初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください。
- 端末をレンタルでご契約の方はモバイルルーター、買取りでご契約の方はホームルーターとなります。
端末をレンタルでご契約されている方が途中で買取り契約に変更される場合は NCT にご連絡ください。
- NCT WiMAX+5G の最低利用期間は利用開始日(開通月)の翌月 1 日から起算して 1 ヶ月です。開通月は無料です。ただし、開通日と解約日の属する月が同月の場合は、利用開始月も基本料金がかかります。

【NCT WiMAX+5G 料金・サービスについて】

- 最新のサービスエリアは NCT ホームページ内のエリアマップでご確認ください。
- NCT WiMAX+5G 24 ヶ月割は UIM カード 1 契約(1 回線)につき 1 回のみ適用される特約です。
過去に NCT WiMAX+5G 24 ヶ月割をご利用されたことがあるご契約者様が再契約される場合は適用外です。
ただし、法人名義でのご契約はこの限りではありません。
- ご利用料金を 4 ヶ月連続で延滞した場合、強制解約となります。
- 月の途中で利用開始した場合も無料期間は開始月の月末までです。月の途中で解約した場合も料金は日割りにはなりません。
- 通信料、端末レンタル料、割賦金額のほか、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料をお支払いいただきます。
- NCT WiMAX+5G の通信サービスでは、スタンダードモードとプラスエリアモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、NCT のホームページ内にあるエリアマップをご確認ください。
- スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 15GB を超過した場合、当月末までの通信速度

を 128kbps に制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。

- プラスエリアモードは追加オプション(月額 1,100 円)サービスです。ご利用にあたりお申込みは必要ありません。端末本体の切り替えで即利用開始になります。誤って切替えてしまった場合も月額料金が発生します。
※UQmobile 自宅セット割インターネットコースまたは au スマートバリューの適用を受けている場合は、追加オプション料金支払いの必要はありません。
- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- NCT WiMAX+5G の通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- NCT WiMAX+5G の通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【お支払いについて】

- 料金は後払いとなっております。
- お支払いはクレジットカード払いのみとなります。引き落とし日は各クレジットカード会社へお問い合わせください。また、既に他のサービスで口座引き落としをされている方は NCT WiMAX+5G ご契約時にクレジット払いへ変更していただく必要があります。
- クレジットカードによるお支払が確認できなかった場合は、エヌ・シー・ティから送付される振込用紙にてお支払いいただくことがあります。

【紛失、故障対応について】

- UIM カードを紛失、破損した場合は再発行にあたりカード 1 枚につき 2,200 円の手数料をご請求します。
- 端末本体または UIM カードを紛失された場合は速やかに NCT にご連絡ください。悪用防止のため通信停止の手続きをします。停止期間中でも利用料は発生します。
- 端末本体が故障した場合はご契約形態によって対応が変わり、以下の対応となります。
 - ・レンタルの方…NCT へご連絡ください。NCT スタッフが訪問し動作確認をした上で修理手配をします。※故障や破損の原因がお客様側にある場合は、端末レンタル利用規約に基づき違約金(端末本体価格 24,024 円)をご負担いただきます。

・買取りの方…「UQWiMAX 端末補償サービス受付センター」へ電話をしてください。

フリーコール 0120-985-550 受付時間 9:00～21:00

お近くの au ショップでも修理受付可能ですが代替機が用意できない場合もあります。

【ご契約内容の変更について】

- 契約者名義やお支払いクレジットカードを変更される場合は NCT へご連絡ください。当社指定の書面を提出いただくことで手続きを行うことができます。
- お引越しなどで住所が変わる場合は必ずご連絡の上、住所変更の手続きをしてください。

【解約について】

- 本サービスを解約する場合は NCT へご連絡ください。解約書類をお送りします。
貸与品は回収業者を手配します。解約書類と貸与品返却のどちらか遅い方の到着日が解約日となります。
本社窓口または NCT ショップ県央アキバ店でお手続きの場合は、解約書類の提出、貸与品の返却をもって手続き完了となります。
解約書類と全ての貸与品が NCT に到着した日が解約日となります。解約希望日が月末の場合はご注意ください。
- ・本社…新潟県長岡市干場 1-7-9 ※日曜日、祝日、当社指定日(お盆・年末年始)はお休みとなります。
- ・NCT ショップ県央アキバ店…新潟県三条市興野 1-16-18 ※電器のアキバの営業日に準じます。
- ※貸与品…レンタルコース→端末本体、電源ケーブル、UIM カード／買取りコース→UIM カード
- 本体買取り(24 回払い)契約の方が完済前に解約される場合は、解約後も端末割賦代金の支払いは継続します。お客様のご希望に応じ一括清算も可能です。

【個人情報の取り扱いについて】

- NCT は保有する契約者個人情報については、別で定める「プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いについて」に基づき適正に取り扱うものとします。プライバシーポリシー／個人情報の取り扱い

【その他】

- レンタル端末用のクレードル(置台)は付属していません。ご希望の方へは別売り(3,740 円)となります。
- ご契約者が未成年者、70 歳以上の場合ご家族の承認が必要です。

【ご契約内容に関わるお問い合わせ窓口】

フリーコール 0120-080-009 受付時間 9:30～17:30

※受付時間外、土日祝日、お盆期間、年末年始は時間外受付にて対応となります。

【ご契約内容に関わる苦情窓口】

NCT お客様相談窓口 0258-77-0141 受付時間 9:00～17:00

※受付時間外、土日祝日、お盆期間、年末年始は除く。

2023 年 10 月 17 日作成