

NCTモバイル故障相談窓口

〈NCT-SIM故障〉NCTへご連絡ください。

受付窓口	電話番号	営業時間
エヌ・シー・ティ	固定電話 : 0120-080-009 携帯・PHS	月～土 9:00～18:00 日曜、祝祭日、指定休業日は休業

- SIMカードを再発行します。新しいSIMカードをお渡しするまで1週間程度かかります。
- 通話・通信が出来ない期間が発生します。【Dプラン】3日程度～ 【Aプラン】30分程度
- 初期不良（受取から2週間以内の不具合）以外の再発行手数料は、お客様負担となります。

〈端末本体故障〉各メーカーへ直接お願いします。

メーカー	電話番号	受付時間
ASUS	ZenFone2Laser・ZenFone4Max・ZenFoneMax(M1)・ZenPad・MeMOPad	
	固定電話 : 0800-123-2787 (無料) 携帯電話 : 0570-783-886 (有料)	9:00～19:00 年中無休
freetel	priori2・Priori3・Priori4	
	固定電話 : 0570-099-070 (有料) 携帯電話	10:00～19:00 月～金曜 ※土日祝は休業
SHARP	AQUOS SH-M04・AQUOS sense lite SH-M05・AQUOS sense2 SH-M08	
	固定電話 : 050-5846-5418 (有料) 携帯電話	10:00～17:00 12/31、1/1を除く毎日
VAIO	VAIO Phone A	
	固定電話 : 0120-810-460 (無料) 携帯電話 : 03-6420-3134 (有料)	平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
富士通	ARROWSM01・arrowsM02・arrowsM03	
	固定電話 : 050-3152-2799 (有料) 携帯電話	9:00～18:00 年中無休(システムメンテナンス日を除く)
NEC	Aterm MR04LN (モバイルルーター)	
	固定電話 : 0570-550777 (有料) 携帯電話 : 04-7185-4761 (有料)	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 日曜 10:00～17:00 祝祭日、年末年始休業
Apple	iPhoneSE	
	固定電話 : 0120-27753-5 (無料) 携帯電話	9:00～21:00 年中無休
<p>故障・破損時はまず上記へご相談ください。修理を依頼する場合は来店予約のうえ、Apple直営店またはApple正規サービスプロバイダ窓口へ端末をお持込ください。NCT取扱端末は海外モデルのため配送での対応はできません。</p> <p>AppleCare+ for iPhoneについて（お申込み・お問い合わせはAppleへお願いします。） iPhoneには購入後1年間のハードウェア製品限定保障と90日間の無償電話サポートがついています。AppleCare+for iPhoneに加入すると、保障とサポートがiPhoneの購入日から2年間に延長されます。さらに、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスを、画面の損傷は1回につき3,400円（税抜）そのほかの損傷は1回につき11,800円（税抜）のサービス料で2回まで受けることができます。</p> <p>AppleCare+はiPhoneの購入日から30日以内に以下の方法で購入してください。 ・オンラインで購入する（お客様自身によるシリアル番号の確認とリモート診断が必要です） ・直営店のApple Storeで購入する（iPhoneの点検と購入証明書の提示が必要です） ・0120-27753-5に電話して購入する（お客様自身によるリモート診断と購入証明書の提出が必要です）</p>		 <small>【詳細はこちら】 https://www.apple.com/jp/support/products/iphone.html </small>

- NCT窓口では端末の故障受付はできません。メーカーに直接ご連絡をお願いします。
- 弊社ではデータ等の保障は出来ませんので、お客様にて事前にバックアップをお願い致します。
- メーカー保証期間は受取日から1年間です。
- 故障・修理のご相談の際には、お手元に保証書をご用意願います。メーカーによって、端末のシリアルIDやIMEI番号が必要です。
- 弊社購入端末の修理依頼中に限り、代替機の貸出が可能です。ご希望の場合は、本社窓口までご来店ください。
- 修理、交換後は再度初期設定（APN設定）が必要です。NCTホームページをご確認ください。