

# ■ STB返却のご案内 ■

テレビサービスのコース変更やBS・CSを視聴しなくなったことによる、STBの返却についてご案内いたします。

## 返却方法 ■ 下記3つより、お客様のご都合のよい方法で返却をお願いいたします。■

返却方法		費用
本社窓口へ返却	<ol style="list-style-type: none"> <li>お客様にてSTBを取り外し</li> <li>NCT本社へ返却 【返却先】<a href="#">長岡市千場1丁目7-9</a> 9:30～17:30（日・祝・指定休業日を除く） ※リバーサイド千秋2FのNCTショップ、三条市のNCTショップ県央アキバ店では、返却を受付していません。</li> </ol>	無料
ヤマト運輸にて回収	<ol style="list-style-type: none"> <li>回収の日にち・時間帯の指定 NCTへご連絡ください。回収の日程を調整します。 【電話】0120-080-009 音声案内メニュー番号：【9】→【2】 9:30～17:30（土・日・祝・指定休業日を除く） 【WEB受付】<a href="#">こちら</a>よりご依頼ください。</li> <li>回収日までに、お客様にてSTBを取り外し</li> <li>ヤマト運輸ドライバーへSTBをお渡し ※ドライバーはSTB回収のみを行います。 STBの取り外しは、事前にお客様にて行ってください。</li> </ol>	無料
お客様宅へ訪問にて回収	<ol style="list-style-type: none"> <li>業者派遣の依頼 NCTへご連絡ください。 【電話】0120-080-009 音声案内メニュー番号：【9】→【2】 9:30～17:30（土・日・祝・指定休業日を除く） 【WEB受付】<a href="#">こちら</a>よりご依頼。</li> <li>訪問日程の調整 業者からお客様へお電話いたします。連絡をお待ちください。</li> <li>訪問当日、業者にてSTBを取り外し、配線の手直しを行います。</li> </ol>	4,400円/台

## 返却物 ■ ご契約いただいているSTBにより、返却物が異なります。下表をご確認ください。■

STBレンタル ※ACAS	STBレンタル ※C-CAS	STB買取り
リモコン  STB本体 電源ケーブル	リモコン  STB本体 B-CAS C-CAS 電源ケーブル	B-CAS、C-CAS 

※表の画像はイメージです。ご利用の機種により、デザインは異なります。

※お客様の私物をご返却されないよう、ご注意ください。

例：テレビ等のリモコン、電源ケーブル以外のケーブル、テレビのCASカードなど

※万一、STB本体やCASカードを紛失された場合は、重要事項説明書に定める金額を請求します。

## ご注意 ■ STBなどに録画した番組についてのご案内です。■

録画機能付きSTBに録画した番組は、ご返却後全て消去いたします。

STBに接続しハードディスクに録画した番組は、他の機器に接続してもご視聴いただけません。

録画した番組を他の録画機などに移動したい場合は、[STB取扱説明書](#)をご覧ください。



STB取扱説明書は  
こちら