

マイページ・コースオプシオン変更ガイド



はじめに

エヌ・シー・ティ インターネットサービス をご利用いただき、誠に有り難うございます。
このガイドでは、インターネットを利用して、ご利用のサービスを変更するためのご案内しております。変更の際には、本ガイドの他に「インターネットサービス 登録確認書」をお手元に用意ください。

サービス変更の際には下記エヌ・シー・ティ ホームページから、各設定ページへジャンプします。ぜひお気に入りブックマーク等にご登録ください。

NCT ホームページ : <http://www.nct9.co.jp/>

目次

項目	ページ
インターネットサービス登録確認書について	2
マイページご利用方法	3
マイページ設定状況一覧について	6
コースオプシオン変更サービスご利用方法	8
インターネットコース変更について	11
メールアドレス(追加・変更・削除)について	12
ホームページ容量変更について	13
マイページでよくあるお問い合わせ	14
コース・オプシオン変更でよくあるお問い合わせ	15

インターネットサービス登録確認書について

同封の登録確認書ではマイページ・コースオプシオン変更の設定に必要な

- ① **メインアカウント (ユーザー名)**
- ② **パスワード**
- ③ **メールアドレス**

が記載されております。
書類内の以下の場所をご確認ください。

〒940-0041 長岡市学校町1-9-20 お客様住所 お客様番号 : 999999		お問い合わせ電話番号 : 0120-940920 受け付け時間 : 9:00~17:00 (日・祝祭日除く) mail : nct-sup@nct9.co.jp			
エヌ・シー・ティ インターネットサービス 登録確認書					
この度は、株式会社エヌ・シー・ティ インターネットサービスへお申し込み頂き、誠にありがとうございました。下記の通り、設定が完了しました。この「設定完了書」には、パスワード等の重要な情報が記載されています。よくご覧いただくようお願いいたします。					
■ お申込者情報					
お客様氏名	NCT	電話番号	0255-343-0909		
お客様住所	長岡市学校町1-9-20	サービスプラン	ばわふる307プラン		
お客様番号	999999	サブネットマスク	自動取得		
■ IPアドレス情報					
IPアドレス	自動取得	サブネットマスク 自動取得			
DNSサーバー	自動取得	ゲートウェイ 自動取得			
■ メール設定情報					
メインアカウント	nct9	パスワード	nct9		
メールアドレス	nct9@nct9.ne.jp	送信 (SMTP)	mail.nct9.ne.jp		
受信 (POP)	mail.nct9.ne.jp	Mailサーバー	@nct9.ne.jpの設定		
Mailサーバー	@nct9.ne.jpの設定	無料オプシオンサービス設定情報			
ホームページ設定情報					
FTPアカウント/FTPパスワード	⇒ 【マイページ】 から確認できます。				
ホームページサーバー/お客様ホームページ	⇒ 【マイページ】 から確認できます。				
初期フォルダ	⇒ public.html				
オプシオン初期設定情報	メール/広告/ウェブサービス	⇒ 初期設定有効			
迷惑メール/カギサービス	⇒ 初期設定無効				
※各種無料オプシオンサービスの設定確認・変更は【マイページ】から行えます。 マイページURL : https://mv.nct9.ne.jp/ 有料オプシオンサービスお申込情報 (ただしサービスプランにより無料範囲が広がります。)					
メールアドレスの追加	アカウント	パスワード	メールアドレス	受信 (POP)	送信 (SMTP)
	-	-	-	Mailサーバー	Mailサーバー
ホームページ容量	0	基本容量(100MB)	と合わせて合計100MBまで利用可能です		

マイページご利用方法

「マイページ」では

- ・メールウィルスチェックサービスの利用・停止の変更
(初期は利用となっております)
 - ・迷惑メール対策サービスの申込、設定
 - ・メール転送サービスの申込
 - ・ホームページご利用の申込
 - ・Webmailのご利用
ができます。
- まずはじめにマイページのログイン画面を表示します。

まずはじめにマイページのログイン画面を表示します。



①NCTトップページ(<http://www.nct9.co.jp/>)

上部メニューから↑で示された

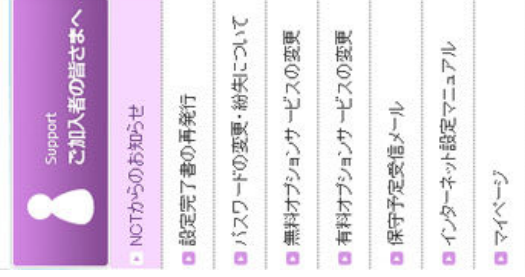
「ご加入者の皆さまへ」を選択します。

②「ご加入者の皆さまへ」メニューが左に現れます。

③マイページでの変更サービス解説については
左メニュー「無料オプションサービスの変更」より
選べます。 →7ページ参照

④メニュー下部の「マイページ」を選択することで
マイページログイン画面が表示されます。

→次ページへ



設定完了書の再発行

パスワードの変更・紛失について

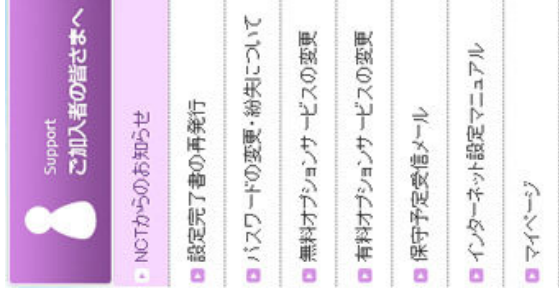
無料オプションサービスの変更

有料オプションサービスの変更

保守予定受信メール

インターネット設定マニュアル

マイページ



※ご利用メールアドレス、パスワードが不明な
場合は「ご加入者の皆さまへ」メニューから
「パスワードの変更・紛失について」を選択し
て下さい。

ログイン画面が表示されましたら登録確認書内③【メールアドレス】
とその②【パスワード】を入力し、ログインボタンを押して下さい。



パスワードを忘れたら？

パスワードに間違いは、契約者による不正利用を防止し、お客様のセキュリティを守るため、お電話によるお問、合わせにはお答えできません。

パスワードを再発行した「登録確認書(設定完了書)」の郵送をご希望の方は下記ボタンを押へ、ご入力フォームにお進み頂き、必要事項をご登録のうえ、お申込ください。

お申込み後、約30～4日でご契約者住所へ「登録確認書(設定完了書)」を発送します。

もし、1週間たっても届かない等ございましたらお問い合わせください。

登録確認書の再発行 登録確認書(設定完了書)の再発行を申し込む

「パスワードの変更・紛失について」ページ下部より「パスワードを忘れたら？」から「登録確認書再発行」を選択します。

ご契約方法 確認情報、ご契約住所のご契約者種別へ解決

※ご契約者名 姓 名 (例:長岡 太郎)

フリガナ セイ メイ (例:ナガオカ タロウ)

郵便番号 (例:1040-0002)

※ご契約住所 (例:新潟県新潟市千代1丁目番地0)

※ご連絡先電話番号 (例:0250-00-0000)

メールアドレス (例:nct-int@nct9.co.jp)

この内容で送信する

ご契約者氏名、フリガナ、郵便番号、ご契約住所、ご連絡先電話番号などを入力いただくご契約住所宛に再発行した登録確認書をお送りいたします。

設定状況一覧

メールアドレス	m2.nct9.ne.jp	
メールパスワード		
迷惑メールフィルタリングサービス	ご利用中です(問題あり)	①-1
メールウイルスチェックサービス	ご利用中です。	②-1
受信許可リスト		⑥-1
受信拒否リスト		⑦-1
メール使用量表示	2MBytes	
ホームページサービス	ご利用中です。	
FTPアカウント名	test	
FTPパスワード	test	
ホームページサージャ名	www2.nct9.ne.jp	④-1
ホームページURL	http://www2.nct9.ne.jp/test/	
ホームページ使用量表示	0MBytes	
ホームページ制限値	100MBytes	
ホームページ初期フォルダ	public_html	
カウンタCGI	<pre> </pre>	

マイページ設定状況一覧各所について説明

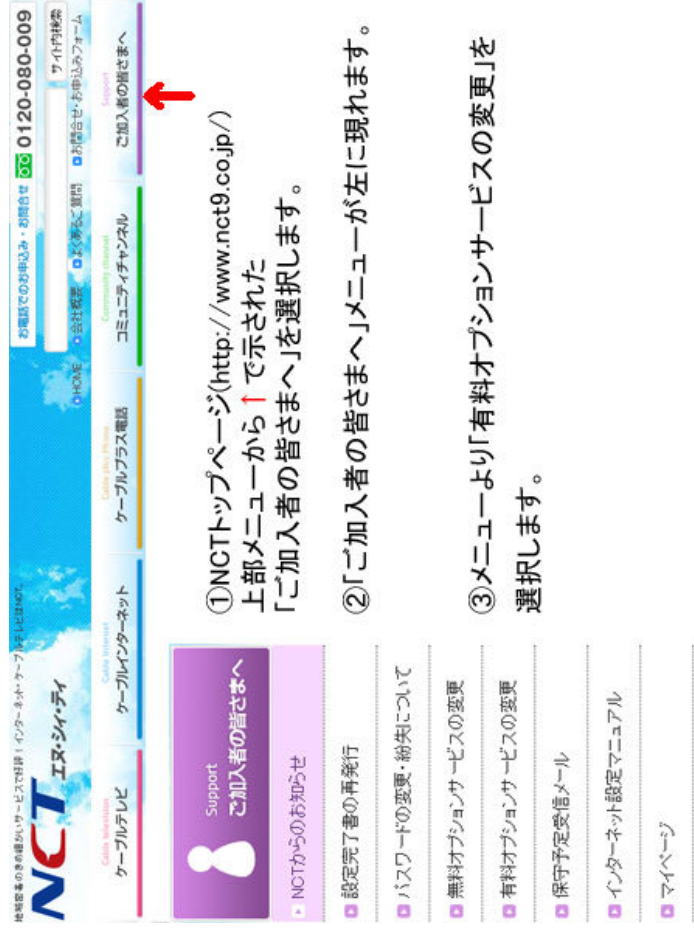
- ①迷惑メール設定を行う場合はこちらを押してください
 - ②メールウィルスチェック設定を行う場合はこちらを押して下さい。
 - ③メール転送設定を行う場合はこちらを押してください。
 - ④ホームページ申込、変更を行う場合は各項目を選択して下さい。
 - ⑤Webmail(ホームページ上からメールが確認できます。遠隔地でもご利用が可能)ご利用の場合はこちらを押してください。
 - ⑥迷惑メール設定で、隔離、[SPAM]を付けるを利用している場合そこで迷惑メールと振り分けられるものについて受信可能設定が個別にできます。
 - ①-1 現在の迷惑メール設定が表示されます。
 - ②-1 現在のメールウィルスチェックサービス設定が表示されます。
 - ④-1 現在のホームページ設定が表示されます。
 - ⑥-1 ⑥で設定した受信許可リストが表示されます。
 - ⑦-1 ⑦で設定した受信拒否リストが表示されます。
- 各サービス説明については<http://www.nct9.co.jp/svc2.html>左メニューより無料オプションサービス内のそれぞれのサービスページをご覧ください。

コース・オプション変更ご利用方法

こちらでは

- ・**インターネットプラン変更**
- ・**メールアドレスの追加・変更・削除**
- ・**ホームページ容量の追加**

(初期100MBに100MBで1,050円/月の追加が可能)
の変更が可能です。
まずはじめにコース・オプション変更画面を表示します。



The screenshot shows the NCT9 website interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: ケーブルテレビ, ケーブルインターネット, ケーブルプラス電話, コミュニティチャンネル, and ご加入者の皆さまへ. The 'ご加入者の皆さまへ' item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a 'Support' section with the heading 'ご加入者の皆さまへ'. Underneath, there is a list of support topics, each with a small icon and a link: 'NCTからのお知らせ', '設定完了書の再発行', 'パスワードの変更・紛失について', '無料オプションサービスの変更', '有料オプションサービスの変更', '保守予定受信メール', 'インターネット設定マニュアル', and 'マイページ'.

- ①NCTトップページ(<http://www.nct9.co.jp/>)上部メニューから↑で示された「ご加入者の皆さまへ」を選択します。
- ②「ご加入者の皆さまへ」メニューが左に現れます。
- ③メニューより「有料オプションサービスの変更」を選択します。



下記の有料オプションサービスの変更を行なうことができます。

- ◆ インターネットサービスのコース変更
翌月(申込日によっては翌々月)からなる場合がおります)のサービスコースを変更できます。
- ◆ メールアドレスの追加/変更/削除
- ◆ ホームページ容量の追加

※有料オプションの追加・変更は、お申し込みいただいた月から課金されますのでご注意ください(翌月の予約はできません)。

下記のフォームにて、お客様のユーザー名(メールアドレスの@の前まで)とパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

ユーザー名

パスワード

※1つの通信契約に1つの「メインアカウント」を設定しています。メインアカウントはご契約が代表する電子メールアドレスで、1つのご契約にメールアドレスが複数ある場合は、通常は第1メールアドレスです。

※追加アカウント(サブアカウント)を必要とする場合も、メインのアカウントでログインしてください。

※ユーザー名は、お客様の電子メールアドレスの***@nct9.ne.jpの***の部分です。

※ユーザー名はパスワード共に半角でご入力してください。

※梨園市青葉台地区の光アークサービス(reactivity)ドメインは、施設設備の管理運用が別組織のため、現在は受付が不可可能です。光アークをご利用のお客様は、有料オプションサービスの変更については、インターネットサポートデスクが電話0120-940-920へご連絡ください。光アークサービスから他のサービスへの変更をご希望の場合は、NCT営業部(電話0120-660-009)へご連絡下さい。

変更操作説明書 (PDF) [ログイン体の操作説明はこちら](#)

「有料オプションサービスの変更」画面が現れましたら、ご登録いただいております

①【メインアカウント】と②【パスワード】を入力してください。

例：ご利用アドレスがnct@m2.nct9.ne.jp パスワード abcdeの場合

ユーザー名には nct

お選びください。 @m2.nct9.ne.jp を選択。

パスワードに abcde を入力いただき

ログインボタンを押してください。

ご利用メールアドレス、パスワードが不明な場合は本ガイド4・5ページに記載されており「登録確認書再発行」方法をご覧ください。①【メインアカウント】及び②【パスワード】をご確認ください。

各種サービス受付け

お名前: 様
現在のご利用コース: プラン

このホームページから各種サービスの変更受付けがご利用いただけます。変更したい内容について実行ボタンをクリックして下さい。

1. ご利用コース変更の受付け

2. 追加アカウントサービスの受付け(追加/削除/変更)

3. ホームページ容量変更の受付け

コースオプション変更からログインが成功しますと上のように画面が切替わります。ご利用コース変更の場合は1をメールアドレスの追加・削除・変更の場合は2をホームページ容量追加の場合は3を選択して下さい。

1.ご利用コース変更の受付けについて

コース変更受付

お名前: 様
現在のご利用コース: おてがるライトプラン
既に申し込みされているコース:

コース変更
本日コース変更をお申込みされますと、04月からの変更受付となります。
月中からのコース変更処理はできませんのでご了承ください。
なお、コース変更に伴う設定案内は後日電子メールにてお知らせいたします。

1.コースを選択してください

現在のご利用コース	04月からの変更受付
おてがるライトプラン 2825円 無料アカウント数:1	○なっとく15プラン 3675円 無料アカウント数:1
	○はわふる30プラン 4200円 無料アカウント数:4
	○MEGA160プラン 5565円 無料アカウント数:4

2.標準無料アカウント数をご確認ください

お申込みのコースによっては、追加アカウントが有料となります。
不要となるアカウントがある場合は、下記のチェックボックスを選んでいただくことでコース変更実施日に削除いたします。
なお、削除対象になるメールアドレス、ホームページデータは削除実施日までに、お客様にて保存願います。
※メインアカウントは削除できません

<input type="checkbox"/> @m2.nct9.ne.jp	<input type="checkbox"/> 削除する
<input type="checkbox"/> @m2.nct9.ne.jp	<input type="checkbox"/> 削除できません

3.上記の内容を確認して、よろしければ変更するボタンを押してください

コース変更の場合、現在のコースと変更後のコースによって無料メールアドレス登録可能数が異なる場合があります。その際にはアドレス数の調整として不要アドレスの削除を行うか、追加アドレス(315円/月)で継続してご利用いただけます。申込内容が決まりましたら「変更する」を押してください。申込内容の確認を行い申込が完了いたします。

2.追加アカウントサービスの受付けについて

アカウントサービス受付

お名前: 様
現在のご利用コース: おてがるライトプラン

現在のご利用アカウント一覧/削除

メイン	@m2.nct9.ne.jp	<input type="button" value="変更"/>	<input type="button" value="新規アカウント登録"/>
サブ	@m2.nct9.ne.jp	<input type="button" value="変更"/>	<input type="button" value="削除"/>

上記のような画面へ切り替わります。

- ・メールアドレス変更の場合は対象アカウント右の「変更」ボタンを押して変更を行って下さい。
- ・メールアドレス新規登録の場合は「新規アカウント登録」ボタンを押して下さい。
- ・変更についてはお申込後1週間にて元アドレス削除されます。
- ・削除についてもお申込後1週間にて対象アドレスが削除されます。
- ・変更、新規登録が完了いたしますと結果をメールにてログイン時のメールアドレス宛てに送信されます。
- ・届いたメールをご確認いただき、http://www.nct9.co.jp/net/net_manual.html 「E-MAILアドレス変更の設定」、もしくはパソコン設定ガイドをご覧ください。設定を変更して下さい。
- ・メールアドレス削除の場合、メインとなっているアドレスについては削除ができません。その際には0120-940-920サポートセンターへお問い合わせください。

3. ホームページ容量変更の受付けについて

ホームページディスク容量変更受付

お名前: 様
現在のご利用コース: おてがるライトプラン

現在のご利用状況
※容量追加の際は、事前にお客様サーバー稼働期フォルダ「public_html」外にデータが転送されてい、るか確認して下さい。
「public_html」フォルダ以外のファイルはホームページに反映されませんので、確認の上不要であれば削除して下さい。
不明な場合は、NCTインターネットサポートデスクへお問合せ下さい。0120-940-920
次は(メール)アカウントとアカウントに関連付けられたホームページの容量の設定値です。

@m2.nct9.ne.jp	100MB	→	100MB	▼	変更	キャンセル
@m2.nct9.ne.jp	100MB	→	100MB	▼	変更	キャンセル

上記画面に切り替わりましたら容量を増やされるアカウント(メールアドレス)を選択いただき追加容量を選んで「変更」ボタンを押してください。
ホームページ容量100MBごとに1,050円/月の利用料で追加が可能です。

マイページでよくあるお問い合わせ

マイページについて

Q1. 迷惑メール設定をしたが反映されていない。

A1. 迷惑メール設定については6ページ設定状況一覧より

①【アンチスパム設定】をまず行って下さい。

⑥【受信許可リスト編集】⑦【受信拒否リスト編集】についてはアンチスパム設定を行った上で隔離されてしまうメールについて受信をすするため⑥を、逆にアンチスパム設定を行っているにも関わらず受信されてしまうものについては⑦を設定して下さい。

Q2. 迷惑メールで隔離されたメールは見られないのだろうか。

A2. Webメールにてご覧いただけます。

6ページ設定状況一覧中⑤【WebMail】を選択し、WebMailメサービス内の迷惑メールフォルダをご確認ください。
隔離されたメールが格納されています。

Q3. メール転送サービスで

【送信元(エンベロープ From)をメールアドレスへ変更】設定【サーバにメールを残すか】設定の意味がわからない。

A3. 【エンベロープ】：メールを転送する際に発信元をもとまとのメール発信元から転送元アドレスに変更するか、そのままにする場合は【無効】を選択して下さい。
【サーバにメールを残す】：転送元にもメールを残す設定です。

コース・オプション変更でよくあるお問い合わせ

コース・オプション変更について

- Q1.** 申込を行ってからの流れを教えてください。
- A1.** コース・オプション変更からお申込みいただけますと、申込を行ったメールアドレス（メインアカウント）宛に受付完了のメールが届きます。メールアドレスの変更、追加の場合には受付後4～5日程度で登録完了メールがメインアカウント宛に届き、その中にアカウントの変更設定に必要なメールアドレス、パスワード、メールサーバー名が記載されております。メールアドレス変更の場合には登録完了メール送信後1週間で元のアドレスが削除されます。ご注意ください。
- Q2.** コース変更申込をしたが反映がされない。
- A2.** コース変更につきましては毎月10日までにお申し込みいただいたものを翌日より変更反映させていただいております。変更の反映をお急ぎの方は0120-940-920へご連絡下さい。
- ※同月内に変更を行う場合には変更前、変更後プランの料金の高い方を対象月分ご利用料としていただきます。
弊社引き落としについては先払いとなっておりますため先払いにて引き落としが行われた月の差額分利用料については翌月に調整を行います。

つづ

コース・オプション変更でよくあるお問い合わせ

つづ

- Q3.** コース変更申込中に聞かれるモデム交換は必要なのか
- A3.** 現在交換対象となっておりますモデム（CM5510T、20T）等につきましては交換希望日、ご連絡先をご入力ください。交換日程につきましてはご希望に添えない場合もございましたご了承ください。
- プラン変更後も速度が変わらない等につきましては0120-940-920サポートデスクへご相談下さい。
- Q4.** メールアカウントを現在1つ利用しており、4つまでいっぺんに追加したい。
- A4.** アドレス追加、変更、削除については一回の申込につき1アドレスのみの変更が可能です。複数申込の場合はその都度お申込みをお願いします。
- Q5.** メインアカウントを削除したいができない。
- A5.** メインアカウントについては削除ができません。0120-940-920サポートデスクへご連絡下さい。メインアカウントの変更を行わせていただきます。

お問い合わせ

NCT インターネット・サポート・デスク
フリーアクセス：0120-940-920
ホームページ：http://www.nct9.co.jp
E-Mail：nct-sup@nct9.co.jp
サポート時間：午前8時00分～午後8時00分（休業日：年末年始、他）

2012年3月5日

株式会社 **エヌ・シー・ティ**

